

BESOIN D'UN HÉROS ROAD ASSIST?
VOTRE ASSISTANCE EN CAS DE PANNE ET D'ACCIDENT.
BMW Service





PANNE OU ACCIDENT ?

ASSISTANCE A VIE GRATUITE - 24/24.

Grâce à BMW Road Assist 24/7, vous avez, en tant que conducteur BMW, automatiquement droit à tout moment à une assistance rapide et complète dans tous vos déplacements. Quelles que soient les circonstances.

La formule BMW Road Assist 24/7 est activée dès la réception de votre nouveau véhicule ou votre voiture d'occasion BMW Premium Selection et est valable à vie à condition de prévoir votre entretien ou vidange d'huile auprès de votre Partenaire de Service BMW.

VOS AVANTAGES.

- Facile de nous contacter en cas de panne ou d'accident.
- Valable dans toute l'Europe.
- Un service après-vente parfaitement conforme aux normes BMW.

SEULE CONDITION : VOTRE PARTENAIRE BMW.

Besoin d'un entretien ou d'une vidange ? Optez toujours pour le service authentique de votre Partenaire de Service BMW. Vous ne pouvez plus bénéficier du programme Road Assist 24/7 si l'entretien ou la vidange d'huile n'est pas effectué(e) par un Partenaire de Service BMW Agréé en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg ou si le délai entre les entretiens est dépassé conformément aux informations de l'ordinateur de bord de la voiture et des systèmes du Groupe BMW.

RÉACTIVATION.

BMW Road Assist 24/7 est prolongé ou réactivé gratuitement après chaque entretien ou vidange d'huile par votre Partenaire de Service BMW en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg et ce, jusqu'au prochain entretien ou à la prochaine vidange d'huile prévu(e) par votre ordinateur de bord.



BMW ROAD ASSIST 24/7: L'ASSISTANCE EN CAS DE PANNE ET ACCIDENTS.

Comme toujours, BMW s'impose des normes de qualité très strictes. Si malgré tout vous deviez être confronté à une panne, vous pouvez compter, grâce au programme BMW Road Assist 24/7, sur une aide téléphonique rapide et professionnelle.

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER POUR:

Dépannage: Dans la plupart des cas, nos spécialistes pourront vous aider par téléphone. Sinon, on prévoit l'assistance¹ sur place.

Crevaion: Nous vous fournissons au besoin une assistance sur place. Vos pneus sont équipés de la technologie Runflat? Des services supplémentaires vous seront alors proposés si votre BMW doit être immobilisée et si les pneus de remplacement² ne sont pas disponibles dans un délai de 4 heures.

Accident: Où que vous soyez, vous pouvez compter sur une aide rapide.

Petits tracas: Nous vous aidons, à résoudre de plus petits problèmes comme la perte de clés, une erreur de carburant ou une panne sèche. Dans ces cas exceptionnels, nous serons cependant contraints de facturer le coût du dépannage ou des services de mobilité supplémentaires.

¹ Attention : pour des raisons juridiques, les services de dépannage sont limités jusqu'à la remise en service du véhicule. Les frais d'entretiens, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées ne sont pas compris dans le dépannage. En outre, ces travaux ne peuvent être exécutés que par un Partenaire de Service BMW.

² Le coût des nouveaux pneus de remplacement n'est pas compris.





BMW VEILLE À VOTRE MOBILITÉ AUX QUATRE COINS DE L'EUROPE.

Votre BMW, plus qu'une voiture, c'est un concept de mobilité. Si le monde ne s'arrête jamais, pourquoi donc devriez-vous le faire? Même en cas de panne ou d'accident?



Découvrez ici les régions dans lesquelles s'applique le programme BMW Road Assist 24/7.



POURSUIVEZ VOTRE VOYAGE.

BMW ROAD ASSIST 24/7: VOTRE GARANTIE MOBILITÉ.

RESTEZ TOUJOURS MOBILE.

Quoi qu'il arrive, nous veillons à ce que votre BMW reste à chaque instant entre les mains de vrais spécialistes.¹

S'il n'est pas possible de réparer votre véhicule sur place, il est remorqué chez le Partenaire BMW de votre choix (si vous ne vous trouvez pas à l'étranger) ou chez le Partenaire de Service BMW le plus proche (à l'étranger). Nous supportons les coûts d'une voiture de location jusqu'à la réparation de votre véhicule – (jusqu'à 400 €).^{2,3}

POURSUIVRE VOTRE VOYAGE.

Si la réparation dure plus de 3 jours ouvrables à partir de l'arrivée du véhicule à l'atelier, nous prenons en charge le coût de son enlèvement ou de sa restitution (max. 650 €) et nous l'organisons pour vous.

Si vous ne pouvez pas terminer votre trajet en voiture, nous supportons les coûts du taxi (jusqu'à 80 €), d'avion ou de train (jusqu'à 650 €). Si nécessaire, nous prenons en charge les frais d'hôtel pour tous les passagers du véhicule jusqu'à ce que votre voiture soit réparée, avec un maximum de 4 nuits (hôtel de 4 étoiles max.). Condition : le lieu de la panne doit se situer à plus de 50 km de votre domicile.

¹Attention: pour des raisons juridiques, les services de dépannage sont limités jusqu'à la remise en service du véhicule. Les frais d'entretiens, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées ne sont pas compris dans le dépannage. En outre, ces travaux ne peuvent être exécutés que par un Partenaire de Service BMW.

²La disponibilité peut différer selon la région et dépend de la situation. Les conditions des entreprises de location de véhicules peuvent imposer des restrictions selon la destination.

³Attention: le permis de conduire, la carte d'identité et une carte de crédit sont nécessaires pour l'agence de location.

⁴Cette liste est non exhaustive, pour plus de détails, veuillez consulter les conditions générales.

INFORMATIONS IMPORTANTES & CONDITIONS.

BMW est à cheval sur la transparence. Lisez attentivement ces conditions pour savoir exactement ce à quoi vous pouvez attendre en faisant appel au programme BMW Road Assist 24/7.

REMBOURSEMENT DES FRAIS.

En général, seuls les frais dont l'ampleur et la portée ont été convenues et approuvées par téléphone avec BMW Road Assist 24/7 sont remboursés.

Les frais sont payés directement, si dans des cas exceptionnels vous avez dû fournir un acompte, nous vous le rembourserons immédiatement.

Dans ce cas, veuillez envoyer les documents et informations ci-dessous à **contact.lu@bmw.lu**

- Votre nom, prénom, adresse, numéro de plaque et numéro de châssis.
- Le lieu et la date à laquelle vous avez pris pour la première fois contact avec nos services.
- La facture originale du service.
- Votre numéro de compte bancaire.

QUELS FRAIS NE SONT PAS REMBOURSÉS.

- Les dépenses que vous auriez également effectuées si la panne n'était pas survenue, p.e. les frais de carburant.
- Les frais d'hôtel supplémentaires, p.e. les repas.
- Tous les frais ou pertes qui sont la conséquence directe ou indirecte de la panne, p.e. les frais d'annulation.
- Les frais d'entretiens, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées et autres fournitures.
- Les frais qui n'ont pas été engagés dans un cas de panne ou d'accident ne sont pas remboursés.



**Découvrez toutes les conditions
sur bmw.lu/roadassist**



COMMENT JOINDRE BMW ROAD ASSIST 24/7?

Votre programme d'assistance est joignable 24 heures sur 24, dans toute l'Europe, et ce de 4 façon:

1. VIA L'APP BMW ASSISTANCE DANS VOTRE VÉHICULE.

Ouvrez le "Menu" via le touchscreen ou l'iDrive controller de votre BMW > Choisissez "Toutes les apps" > "BMW Roadside Assistance" > Sélectionnez le service.

2. VIA L'APP MY BMW SUR VOTRE SMARTPHONE.

Ouvrez l'App My BMW et défilez vers le bas vers "assistance dépannage/accident".

3. VOUS DÉSIREZ PRENDRE CONTACT PAR TELEPHONE?

Dans ce cas, appelez le: **+32 2 354 81 23 ***

4. EN CAS D'EXTRÊME URGENCE, VOUS POUVEZ ÉGALEMENT DEMANDER DE L'AIDE EN APPUYANT SUR LE BOUTON D'URGENCE PRÉSENT DANS VOTRE VÉHICULE.

* Le coût dépend de l'opérateur national.

PLUS D'INFO SUR BMW ROAD ASSIST ?

Contactez-nous par téléphone au **+352 26 30 26 86** ou par mail: contact.lu@bmw.lu

Vous trouvez les conditions générales sur www.bmw.lu/roadassist

BMW Service