

## **Allgemeine Servicebedingungen und Portal für ConnectedDrive (nachfolgend „BMW ConnectedDrive-Vertrag“ genannt)**

### 1. BMW Digitale Dienste und BMW ConnectedDrive-Verträge

#### 1.1 BMW Belgium Luxembourg NV/SA (Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgien – RPR/RPM/Mehrwertsteuernummer

0413.533.863, nachfolgend „BMW“ genannt) stellt dem Fahrzeugeigentümer und allen anderen Fahrzeugfahrern (nachfolgend „Nutzer“ genannt) fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“ genannt) unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ nach Maßgabe dieses BMW ConnectedDrive-Vertrages zur Verfügung. Die spezifische Beschreibung der Dienste von BMW ConnectedDrive erfolgt im Informationsblatt (die BMW Digitale-Basisdienste gemäß dortigem Absatz 2. und die Digitale Services gemäß dortigem Absatz 3.). Informationen über die zugehörige Datenverarbeitung befinden sich in der Datenschutzerklärung. Diese Dokumente sind wesentlicher Bestandteil dieser Allgemeinen Servicebedingungen.

1.2 Die gegenwärtige Fassung des BMW ConnectedDrive-Vertrages kann auf der Internetseite o [www.bmw.be](http://www.bmw.be) / [www.bmw.lu](http://www.bmw.lu) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden und kann zudem im Fahrzeug eingesehen werden. Dem Nutzer, der ein Konto eröffnet um die Dienste in Anspruch zu nehmen (nachfolgend „Hauptnutzer“ genannt), werden Änderungen dieses BMW ConnectedDrive-Vertrages und der Datenschutzerklärung per E-Mail mitgeteilt. Diese werden Inhalt dieses BMW ConnectedDrive-Vertrags, wenn der Hauptnutzer nicht innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mitteilung widerspricht.

1.3 Damit dem Nutzer ein bestimmter BMW ConnectedDrive Dienst zur Verfügung gestellt werden kann, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive-Vertrages zwischen dem Hauptnutzer und BMW erforderlich. Der Hauptnutzer kann der Fahrzeugeigentümer sein.

1.4 Bestellt der Fahrzeugeigentümer bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler) ein BMW Neufahrzeug, das die für einen bestimmten BMW

ConnectedDrive Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt BMW zugleich die Schließung eines BMW ConnectedDrive-Vertrages über diesen Dienst an:

a) Ist der Dienst Teil der Serienausstattung des BMW Neufahrzeugs, kommt der BMW ConnectedDrive-Vertrag über diesen Dienst zwischen dem Fahrzeugeigentümer und BMW zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW Neufahrzeug zwischen dem Fahrzeugeigentümer und seinem Verkäufer zustande kommt.

b) Ist der Dienst Teil der Sonderausstattung des BMW Neufahrzeugs, ist der Fahrzeugeigentümer an seinen Antrag auf Abschluss des BMW ConnectedDrive-Vertrages über diesen Dienst erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Fahrzeugeigentümer die für das BMW Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Der BMW ConnectedDrive-Vertrag über diesen Dienst zwischen dem Fahrzeugeigentümer und BMW kommt dann zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW Neufahrzeug zwischen dem Fahrzeugeigentümer und seinem Verkäufer zustande kommt.

1.5 Falls der Hauptnutzer nicht der (ursprüngliche) Fahrzeugeigentümer ist:

a) Kommt es zum Abschluss dieses BMW ConnectedDrive-Vertrages, sobald er den „Jetzt mit Zahlung bestellen“ Knopf anklickt. Diesbezüglich gewährleistet der Hauptnutzer über die Zustimmung des Fahrzeugeigentümers für den Abschluss dieses BMW ConnectedDrive-Vertrages zu verfügen;

b) Gewährleistet der Hauptnutzer den Fahrzeugeigentümer in allen Fällen von jeder Abänderung dieses BMW ConnectedDrive-Vertrages in Kenntnis zu setzen.

2. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste

2.1 Unter [www.bmw.be](http://www.bmw.be) / <https://www.bmw.lu> und an diese angehängt Allgemeine Servicebedingungen und Portal für ConnectedDrive werden die Dienste im Detail beschrieben und Laufzeiten sowie Verfügbarkeiten angegeben; bestimmte Dienste

- beginnen mit der Aktivierung durch BMW bei der ersten Anmeldung des BMW Neufahrzeugs.
- 2.2 Die Laufzeit eines BMW ConnectedDrive-Vertrages richtet sich nach dem jeweiligen Dienst. Generell gilt, dass bei einem befristeten Dienst die Laufzeit maximal drei Jahre beträgt (sofern nicht anders angegeben).
  - 2.3 Für den vollen Funktionsumfang bestimmter Dienste kann je nach Fahrzeuggeneration eine Anmeldung im Fahrzeug mit der BMW ID erforderlich sein; die Einzelheiten hierzu ist den jeweiligen Dienstbeschreibungen zu entnehmen.
  - 2.4 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.
  - 2.5 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben, sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z.B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf deren Beseitigung hinzuwirken.
  - 2.6 Der Nutzer kann der BMW Kundenbetreuung Störungen der Dienste mitteilen.
  - 2.7 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist und die Merkmale des Dienstes nicht

wesentlich geändert werden. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfangs eines Dienstes kann der Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer diesen Dienst innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und entsprechend Artikel 6 kostenfrei deaktivieren lassen. Der festgesetzte Preis für den Dienst wird im Falle einer Kündigung mit sofortiger Wirkung des Dienstes in Übereinstimmung mit Artikel 2.6 anteilig erstattet.

- 2.8 BMW kann dem Kunden auf dem Display in der Mittelkonsole anzeigen, dass Remote-Softwareupgrades verfügbar sind, bei denen der Kunde die Installation des Upgrades auf dem Display in der Mittelkonsole bestätigen muss. Bestimmte Dienste können möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden, bis der Kunde das angezeigte Remote-Softwareupgrade installiert hat. Informationen über die jeweiligen Upgrades werden dem Kunden zusammen mit der Benachrichtigung übermittelt, dass das Upgrade verfügbar ist.

### 3. Nutzung der Dienste

- 3.1 Der Hauptnutzer übernimmt die volle Verantwortung für die Nutzung der Dienste durch jeden Nutzer und garantiert die Einhaltung des BMW ConnectedDrive-Vertrages durch die Nutzer. Der Hauptnutzer sichert zu und garantiert, dass er vor der Nutzung des Fahrzeugs durch einen Nutzer diesen über seine Pflicht bezüglich der Nutzung der Dienste gemäß diesem BMW ConnectedDrive-Vertrag (inkl. Datenschutzerklärung) informieren wird.
- 3.2 Der Nutzer darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird nicht zulassen, dass Dritte dies tun. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 3.3 Der Nutzer darf die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte ausschließlich für die Erbringung der Dienste durch BMW verwenden. Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder die Bereitstellung elektronischer Kartendaten, die für die Anzeige der aktuellen Geschwindigkeitsbegrenzung relevant sind, kann

- die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Weitere Informationen zu diesen Funktionen sind in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs enthalten.
- 3.4 Der Hauptnutzer trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.
  - 3.5 Die Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.
  4. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs
    - 4.1 Der Fahrzeugeigentümer oder der Hauptnutzer kann seinen mit BMW bestehenden BMW ConnectedDrive-Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW und Mitteilung an den Hauptnutzer oder ggf. Fahrzeugeigentümer auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Fahrzeugeigentümer sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
    - 4.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Hauptnutzer dafür Sorge zu tragen, dass aus Eigeninitiative oder auf erste Anforderung des Eigentümers:
      - a) die persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind (nachfolgend „Nutzerdaten“ genannt), gelöscht werden; und
      - b) die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto beendet wird.Dies ist nur über das My BMW Portal möglich. Falls der Hauptnutzer dies nicht tut, wird der neue Fahrzeugeigentümer bzw. Nutzer in manchen Fällen Zugang zu den Nutzerdaten haben, die im Fahrzeug gespeichert sind.
    - 4.3 Der Fahrzeugeigentümer muss den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche Dienste informieren, die noch nicht deaktiviert worden sind.
    - 4.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer über die Kündigungsmöglichkeit gemäß 6.3 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Sollte ein Dienst vor Ende der Laufzeit gekündigt werden, wird sowohl dem Fahrzeugeigentümer als auch dem Hauptnutzer der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.
  5. My BMW Portal
    - 5.1 Unter den Internetseiten [www.bmw.be](http://www.bmw.be) / <https://www.bmw.lu> stellt BMW den Nutzern das My BMW Portal zur Verfügung. Die Nutzung von „My BMW Portal“ setzt die Einrichtung eines Nutzerkontos durch den Hauptnutzer und eine Anmeldung mit Nutzernamen und Passwort voraus. Der Hauptnutzer ist für die Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit seiner Nutzeridentität und seines Passwortes verantwortlich und erklärt sich einverstanden die volle Verantwortung für sämtliche unter seinem Nutzerkonto erfolgte Aktivitäten (einschließlich sämtlicher Aktivierungen und Deaktivierungen von Diensten) zu übernehmen. Der Hauptnutzer erklärt sich einverstanden BMW jede unberechtigte Nutzung seines Nutzerkontos oder jedwede andere Sicherheitsverletzung unmittelbar mitzuteilen. Diesbezüglich ist der Hauptnutzer – unter anderem – verantwortlich, seine Bestellungen und Abbestellungen regelmäßig zu überprüfen. BMW kann für keinerlei Verlust oder Schaden, der von einer (legalen oder illegalen) Nutzung der Nutzeridentität und/oder Passwortes durch einen Dritten herrührt, haftbar gemacht werden.
    - 5.2 Über „My BMW Portal“ kann der Hauptnutzer den Status der für das Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Nutzerkonto mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Hauptnutzer die Dienste bestellt hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Hauptnutzer die Fahrgestellnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über „My BMW Portal“ an BMW übermitteln.
    - 5.3 Falls der Hauptnutzer nicht der Fahrzeugeigentümer, muss der Hauptnutzer den Fahrzeugeigentümer von der Aktivierung von Diensten unmittelbar in Kenntnis setzen. Wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt der Aktivierung der Digitalen Dienste von anderen Nutzern benutzt wird, hat der Hauptnutzer den anderen Nutzern die Aktivierung von Diensten mitzuteilen. Diesbezüglich muss der Hauptnutzer den anderen Nutzern die erforderlichen Informationen wie in diesem BMW ConnectedDrive-Vertrag und der Datenschutzerklärung angegeben. Selbige Verpflichtung ist im Falle einer Deaktivierung von Diensten anwendbar (siehe Artikel 6 unten).
  6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des BMW ConnectedDrive-Vertrags

- 6.1 Der Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer kann die Dienste „TeleServices“ und „Intelligenter Notruf“ jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einem zugelassenen BMW Servicepartner deaktivieren lassen. Mittels Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug eingebaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist. Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder die Bereitstellung elektronischer Kartendaten, die für die Anzeige der aktuellen Geschwindigkeitsbegrenzung relevant sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden.
- 6.2 Die übrigen Dienste können auf dieselbe Art und Weise deaktiviert werden.
- 6.3 Der Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer kann einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Der Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer kann einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigen.
- 6.4 In jedem Fall muss die Person, die die Dienste deaktiviert, die anderen Nutzer unmittelbar von der Deaktivierung in Kenntnis setzen.
- 6.5 BMW kann alle oder einige Dienstleistungen oder den BMW ConnectedDrive-Vertrag als Ganzes ablehnen, aussetzen, stornieren oder kündigen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (wie im folgenden Satz definiert), vorausgesetzt, dass BMW im Rahmen der Sanktionen die jeweiligen Dienstleistungen für den Kunden nicht mehr erbringen darf. Sanktionen sind alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienstleistungen bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Erstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienstleistung zu verlangen, sofern BMW eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (soweit diese gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich ist).
- 6.6 Die Löschung des Fahrzeugs in der „My BMW App“ oder im „My BMW Portal“ führt zur Deaktivierung aller Dienste, die eine Verknüpfung des Fahrzeugs mit dem Account des Kunden voraussetzen. Nach Wiederherstellung der Verknüpfung werden die Dienste wieder reaktiviert. Die Zurücksetzung des Fahrzeugs auf Werkseinstellungen führt für befähigte Fahrzeuge (ab BMW Operating System 7 Produktion 11/20 oder höher) automatisch zur Löschung der Verknüpfung des Fahrzeugs mit dem Account.
7. Über BMW Shop beschaffte Dienste
- 7.1 Der Nutzer kann Dienste entweder kostenfrei oder kostenpflichtig unter der Rubrik „BMW Shop“ beschaffen, die entweder über die Benutzeroberfläche im Fahrzeug oder über das My BMW Portal zugänglich ist.
- 7.2 Zur Nutzung des BMW Shops muss der Hauptnutzer sich im My BMW Portal eintragen, das Fahrzeug mit dem Nutzerkonto verbinden und Adressen- und Zahlungsangaben übermitteln. Andernfalls haben die anderen Nutzer keinen Zugang zum BMW Shop. Der Hauptnutzer registriert sich als Privatkunde.
- 7.3 Die Beschaffung kostenfreier oder kostenpflichtiger Dienste über den „BMW Shop“ unterliegt ausschließlich diesen BMW ConnectedDrive-Vertrag, in der Fassung, die zum Zeitpunkt des endgültigen Vertragsabschlusses gültig war. Die gegenwärtige Fassung des BMW ConnectedDrive-Vertrags ist zur Ansicht, Speicherung und Druck auf der Internetseite [www.bmw.be](http://www.bmw.be) / <http://www.bmw.lu> verfügbar und kann zudem im Fahrzeug eingesehen werden. Die im BMW Shop angebotenen Dienste sind für Nutzer, die in Belgien oder Luxemburg ansässig sind und ein Fahrzeug haben, bestimmt.
- 7.4 Sämtliche im BMW Shop zur Verfügung gestellten Informationen, wie z. B. Kreditkartenangaben, Adressen und E-Mailadressen, werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für die Übertragung vertraulicher Daten über das Internet.
- 7.5 Vertragsangebot und –abschluss
- a) Um dem Nutzern Dienste anzubieten legt BMW ein verbindliches Angebot vor, das der Nutzer an einem bestimmten Pauschalpreis bestellen kann, vorausgesetzt er ist im BMW Shop (mit der Nutzererkennung und dem

Passwort des Hauptnutzers) eingetragen. Der BMW ConnectedDrive-Vertrag wird ggf. im Namen und im Auftrag des Hauptnutzers geschlossen, sobald der Nutzer den „Jetzt mit Zahlung bestellen“ Knopf für kostenpflichtige Dienste oder den „Jetzt bestellen“ Knopf für kostenfreie Dienste anklickt.

Die bestellten Dienste werden dem Hauptnutzer in Rechnung gestellt. Der Hauptnutzer übernimmt die volle Verantwortung für sämtliche unberechtigte Nutzung seines Nutzerkontos, durch die ein Dienst bestellt werden sollte.

- b) Die Preise beinhalten sämtliche Kosten (einschließlich alle Telecomkosten) und sind in Euro, einschließlich MwSt, veranschlagt. Der Hauptnutzer kann für kostenpflichtige Dienste ausschließlich mit Kreditkarte zahlen. Als Standard-Verfahren übermittelt BMW den Hauptnutzern Rechnungen per E-Mail. Auf Anfrage des Hauptnutzers kann BMW jedoch ebenfalls Rechnungen per Post senden.
- c) Bei Nicht-Zahlung des Hauptnutzers ist BMW berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienstleistungen auszusetzen oder zu beenden, und insbesondere die Zugangsberechtigung des Nutzers zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren bis der Hauptnutzer seine Schulden beglichen hat. Diese Deaktivierung beinhaltet ebenfalls den „Intelligenten Notruf“ Dienst sofern anwendbar.
- d) Der Hauptnutzer darf sich nicht auf die Aufrechnung berufen, um eine Zahlungspflicht zu verweigern.
- e) Der Nutzer kann Eingabefehler nur durch Annullieren oder Neustarten des Verfahrens korrigieren.
- f) Der Vertrag ist auf Niederländisch, Französisch, Deutsch und Englisch verfügbar und kann in diesen Sprachen abgeschlossen werden.
- g) Der Vertrag wird nicht durch BMW gespeichert und kann nach Abschluss nicht mehr durch den Nutzer abgerufen, angesehen oder gespeichert werden

#### 7.6 Aufgabe der Bestellung im Fahrzeug

- a) Schritt 1: Starten des Online-Bestellungsverfahrens im Fahrzeug  
Der Nutzer kann Informationen über die angebotenen BMW Digitale Dienste (mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen,

sofern anwendbar) unter der Rubrik „BMW Shop“ in der im Fahrzeug befindlichen Benutzeroberfläche finden. Auf Grundlage dieser Informationen kann der Nutzer dann einen Dienst auswählen (mit einer Laufzeit und einem Preis, sofern anwendbar). Der Nutzer kann das Online-Bestellungsverfahren für den Dienst mit der ausgewählten Laufzeit durch Klicken auf den „Weiter zur Bestellung“ Knopf starten.

- b) Schritt 2: Status des Hauptnutzers  
Wenn der Hauptnutzer bereits im My BMW Portal/My BMW Portal eingetragen ist und seine Adresse und Zahlungsangaben angegeben hat, muss der Nutzer einfach den Nutzernamen und das Passwort des Hauptnutzers in den anschließend erscheinenden Bildschirm eingeben. Durch Klicken auf den „OK“ Knopf kommt der Nutzer unmittelbar zu Schritt 3.  
Falls noch niemand im My BMW Portaleingetragen ist und/oder noch keine Adresse und Zahlungsangaben angegeben wurden, muss der Nutzer dieses Verfahren zunächst im My BMW Portal [www.bmw.be](http://www.bmw.be) / <http://www.bmw.lu> abschließen, bevor eine Bestellung aufgegeben werden kann. In diesem Fall wird der Nutzer zum Hauptnutzer.
- c) Schritt 3: Bestellungenübersicht/-änderung  
Sobald sich der Nutzer eingeloggt hat, zeigt eine Übersichtseite die vollständige Bestellung mit sämtlichen relevanten Vertragsinformationen an. Der Nutzer hat die Gelegenheit, das Bestellungsverfahren durch Verlassen des BMW Shops zu annullieren. Wenn der Nutzer mit der Bestellungenübersicht einverstanden ist, kann er eine verbindliche Bestellung durch Klicken auf den „Jetzt mit Zahlung bestellen“ aufgeben.
- d) Schritt 4: Bestellungeninformation  
Sobald der Vertrag abgeschlossen ist, wird der Hauptnutzer hiervon eine Bestätigung sowie den Text des BMW ConnectedDrive-Vertrages mit den Nutzungsbedingungen per E-Mail erhalten.

#### 7.7 Bearbeitung der Bestellung im My BMW Portal

- a) Schritt 1: Starten des Online-Bestellungsverfahrens im My BMW Portal  
Der Nutzer kann Informationen über die angebotenen BMW Digitale Dienste (mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen, sofern anwendbar) unter der Rubrik „Store“

im My BMW Portal finden. Auf Grundlage dieser Informationen kann der Nutzer dann einen Dienst auswählen (mit einer Laufzeit und einem Preis, sofern anwendbar). Der Nutzer kann das Online-Bestellungsverfahren für den Dienst mit der ausgewählten Laufzeit durch Klicken auf den „Weiter zur Bestellung“ Knopf starten.

- b) Schritt 2: Status des Hauptnutzers  
Wenn der Hauptnutzer bereits im My BMW Portal eingetragen ist und seine Adresse und Zahlungsangaben angegeben hat, muss der Nutzer einfach den Nutzernamen und das Passwort des Hauptnutzers auf dem Bildschirm eingeben, der nach Klicken auf dem „Weiter“ Knopf erscheint. Durch Klicken auf den „Ok“ Knopf kommt der Nutzer unmittelbar zu Schritt 3.

Falls noch niemand im My BMW Portaleingetragen ist und/oder noch keine Adresse und Zahlungsangaben angegeben wurden, muss der Nutzer dieses Verfahren zunächst im My BMW Portal [www.bmw.be](http://www.bmw.be) / <https://www.bmw.lu> abschließen, bevor eine Bestellung aufgegeben werden kann. In diesem Fall wird der Nutzer zum Hauptnutzer.

- c) Schritt 3: Bestellungenübersicht/-änderung  
Sobald sich der Nutzer eingeloggt hat, wird er unmittelbar auf eine Übersichtseite geleitet, die die vollständige Bestellung mit sämtlichen relevanten Vertragsinformationen anzeigt. Der Nutzer hat die Gelegenheit, das Bestellungsverfahren durch Verlassen der Internetseite zu annullieren. Wenn der Nutzer mit der Bestellungenübersicht einverstanden ist, kann er eine verbindliche Bestellung durch Klicken auf den „Jetzt mit Zahlung bestellen“ aufgeben.

- d) Schritt 4: Bestellungenbestätigung  
Sobald der Vertrag abgeschlossen ist, wird der Hauptnutzer hiervon eine Bestätigung sowie den Text des BMW ConnectedDrive-Vertrages mit den Nutzungsbedingungen per E-Mail erhalten.

#### 7.8 Dienstleistung und -aktivierung

Sobald der Nutzer auf den „Jetzt mit Zahlung bestellen“ oder „Jetzt bestellen“ Knopf geklickt hat, ist der Dienst von BMW gebucht. Dann wird eine Bereitstellungsdatei an das Fahrzeug gesendet und der Dienst ist im Fahrzeug aktiviert. Dieses Verfahren dauert gewöhnlich einige Minuten. Wenn die Datenverbindung

unterbrochen wurde, kann es jedoch nicht abgeschlossen werden und die Dienstleistung verspätet sich entsprechend.

#### 7.9 Widerrufsrecht des Konsumenten

Wenn der Benutzer ein Konsument im Sinne von Artikel I 1,2 des belgischen Wirtschaftsgesetzes ist (nämlich jede natürliche Person, die außerhalb ihrer Handels-, Betriebs-, Handwerks- oder Berufstätigkeiten entfallende Zwecke handelt), wird er das Recht haben, den Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Tagen zu widerrufen, wenn der Kaufvertrag aus der Ferne abgeschlossen wurde, im Sinne von Artikel I.8, 15 des belgischen Wirtschaftsgesetzes.

Der Konsument-Benutzer wird hiermit über sein Widerrufsrecht informiert.

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist läuft 14 Tage nach dem Tag ab, an dem Sie oder ein beauftragter Dritter, der nicht der Spediteur ist, die Waren tatsächlich in Besitz genommen haben/hat.

Zur Ausübung des Widerrufsrecht müssen Sie BMW Belgium Luxembourg NV/SA (Adresse: Lodderstraat 16 in 2880 Bornem)

Belgien: +32 (0)3 890 5001 / [info@bmw-connecteddrive.be](mailto:info@bmw-connecteddrive.be)

Luxembourg: +352 2637 5873 / [info@bmw-connecteddrive.lu](mailto:info@bmw-connecteddrive.lu)

durch eine unzweideutige Erklärung (z.B. schriftlich per Post, Fax oder E-Mail) über Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierzu den beigefügten Mustervordruck für Widerruf verwenden, aber sind nicht dazu verpflichtet. Wenn Sie diese Möglichkeit nutzen sollten, werden wir Ihnen unverzüglich auf einem haltbaren Datenträger (beispielsweise per E-Mail) eine Empfangsbestätigung Ihres Widerrufs zusenden. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, genügt es, Ihre Mitteilung bezüglich Ihrer Ausübung des Widerrufsrechts zu senden, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden Ihnen alle Zahlungen, die Sie bis zu diesem Zeitpunkt getätigt haben, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme von eventuellen Zusatzkosten als Folge Ihrer Wahl für eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene preisgünstigste Standardlieferung) unverzüglich und auf jeden

Fall nicht später als 14 Tage, nachdem wir über Ihre Entscheidung zum Widerruf des Vertrags informiert worden sind, erstattet. Wir erstatten mit demselben Zahlungsmittel, mit dem Sie die ursprüngliche Transaktion durchgeführt haben, außer wenn Sie ausdrücklich sonstwie zugestimmt haben; auf jeden Fall werden Ihnen für solche Erstattung keine Kosten in Rechnung gestellt.

Falls Sie beantragt haben, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen, sind Sie uns einen Betrag schuldig, der im Verhältnis zu den Dienstleistungen steht, die zu dem Zeitpunkt schon geleistet worden waren, zu dem Sie uns darüber informiert haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben möchten, im Vergleich zur vollständigen Erfüllung des Vertrags.

Mustervordruck für Widerruf

(diesen Vordruck nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

- An BMW Belgium Luxembourg, Lodderstraat 16 in 2880 Bornem - E-Mail:

Belgien: [info@bmw-connecteddrive.be](mailto:info@bmw-connecteddrive.be)

Luxembourg: [info@bmw-connecteddrive.lu](mailto:info@bmw-connecteddrive.lu)

- „Ich/wir (\*) teile/teilen \* Ihnen hiermit mit, dass ich/wir (\*) unseren Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren/Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*) widerrufe/widerrufen (\*)

- Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)

- Name/Namen des/der Konsumenten

- Adresse des/der Konsumenten

- Unterschrift des/der Konsumenten (nur wenn dieser Vordruck auf Papier eingereicht wird)

- Datum

(\*) Nichtzutreffendes durchstreichen“

## 8. Kontaktmöglichkeit

Belgien:

Die BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive Kontakt Center ist unter [info@bmw-connecteddrive.be](mailto:info@bmw-connecteddrive.be) oder via +32 (0)3 890 5001 von Montag bis Donnerstag, von 8.30 bis 18.00 Uhr, Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr erreichbar.

Luxembourg:

Die BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive Kontakt Center ist unter [info@bmw-connecteddrive.lu](mailto:info@bmw-connecteddrive.lu) oder via +352 26 37 58 73 von Montag bis Donnerstag, von 8.30 bis 18.00 Uhr, Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr erreichbar.

## 9. Garantie

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## 10. Haftung

10.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen. Gleiches gilt für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 2.3 und 2.5 beschriebenen Fällen.

10.2 BMW haftet nicht für Schäden, soweit diese auf der Tatsache beruhen, dass der Nutzer ein Gerät verwendet, das nicht von BMW zur Nutzung der Dienste gemäß der Installation in der Servicebeschreibung (einsehbar unter [www.bmw.be](http://www.bmw.be) / [www.bmw.lu](http://www.bmw.lu)) zugelassen wurde.

10.3 BMW haftet nur bei grobfahrlässiger bzw. vorsätzlicher Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

10.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.

10.5 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## 11. Datenerhebung, -speicherung, -nutzung und -sicherheit

11.1 Die vom Hauptnutzer in „BMW ConnectedDrive“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der

Industriestandard für die Übermittlung vertraulicher Daten über das Internet.

Stand: 03.2022

- 11.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Nutzer angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses (Bestandsdaten) und die Inanspruchnahme und Abrechnung (Nutzungsdaten) der Dienste erforderlich ist. Der Nutzer wurde separat über Persönlichkeitsrechte und die Verwendung von personenbezogenen Daten informiert gemäß Datenschutzerklärung. Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Hauptnutzer BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 11.3 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden.

## 12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 12.1 Der Vertrag unterliegt dem belgischen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts; ist ein Benutzer jedoch Verbraucher, so gehen zugunsten des Kunden die den Benutzer begünstigenden zwingenden Rechtsvorschriften des Landes, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, dem belgischen Recht vor. Für alle Streitigkeiten mit Nutzern, sind die Gerichte in Brüssel, Belgien, zuständig, es sei denn, ein anderer Gerichtsstand ist gesetzlich zwingend vorgeschrieben.
- 12.2 Aufgrund des geltenden Rechts sind wir, unabhängig davon, ob wir an einer alternativen Streitbeilegung teilnehmen, verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission eine Online-Plattform zur alternativen Streitbeilegung für verbraucherrechtliche Streitigkeiten eingerichtet hat, die als ODR (Online Dispute Resolution Platform) bezeichnet wird. Sie ist unter folgender Adresse zu finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. BMW wird nicht an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.



