

Allgemeine Servicebedingungen und Portal für ConnectedDrive (nachfolgend „BMW ConnectedDrive-Vertrag“ genannt)

1. BMW Digitale Dienste und BMW ConnectedDrive-Verträge

1.1 BMW Belgium Luxembourg NV/SA (Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgien – RPR/RPM/Mehrwertsteuernummer

0413.533.863, nachfolgend „BMW“ genannt) stellt dem Kunden gemäß dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ fahrzeugbezogene Informationen, Zusatzleistungen und Functions on Demand im Sinne von Ziffer 3.1 (nachfolgend insgesamt „Dienste“) zur Verfügung.

1.2 Die gegenwärtige Fassung des BMW ConnectedDrive-Vertrages kann auf der Internetseite o www.bmw.be / www.bmw.lu eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden und kann zudem im Fahrzeug eingesehen werden. Dem Nutzer, der ein Konto eröffnet um die Dienste in Anspruch zu nehmen (nachfolgend „Hauptnutzer“ genannt), werden Änderungen dieses BMW ConnectedDrive-Vertrages und der Datenschutzerklärung per E-Mail mitgeteilt. Diese werden Inhalt dieses BMW ConnectedDrive-Vertrags, wenn der Hauptnutzer nicht innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mitteilung widerspricht.

1.3 Damit dem Nutzer ein bestimmter BMW ConnectedDrive Dienst zur Verfügung gestellt werden kann, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive-Vertrages zwischen dem Hauptnutzer und BMW erforderlich. Der Hauptnutzer kann der Fahrzeugeigentümer sein.

1.4 Bestellt der Fahrzeugeigentümer bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler) ein BMW Neufahrzeug, das die für einen bestimmten BMW ConnectedDrive Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt BMW zugleich die Schließung eines BMW ConnectedDrive-Vertrages über diesen Dienst an:

- a) Ist der Dienst Teil der Serienausstattung des BMW Neufahrzeugs, kommt der BMW ConnectedDrive-Vertrag über diesen Dienst zwischen dem Fahrzeugeigentümer und BMW zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW Neufahrzeug zwischen dem Fahrzeugeigentümer und seinem Verkäufer zustande kommt.
- b) Ist der Dienst Teil der Sonderausstattung des BMW Neufahrzeugs, ist der Fahrzeugeigentümer an seinen Antrag auf Abschluss des BMW ConnectedDrive-Vertrages über diesen Dienst erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Fahrzeugeigentümer die für das BMW Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Der BMW ConnectedDrive-Vertrag über diesen Dienst zwischen dem Fahrzeugeigentümer und BMW kommt dann zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW Neufahrzeug zwischen dem Fahrzeugeigentümer und seinem Verkäufer zustande kommt.

Der Kunde verzichtet in allen vorgenannten Fällen auf sein Recht auf eine gesonderte Einwilligungserklärung.

- 1.5 Falls der Hauptnutzer nicht der (ursprüngliche) Fahrzeugeigentümer ist:
 - a) Kommt es zum Abschluss dieses BMW ConnectedDrive-Vertrages, sobald er den „Jetzt mit Zahlung bestellen“ Knopf anklickt. Diesbezüglich gewährleistet der Hauptnutzer über die Zustimmung des Fahrzeugeigentümers für den Abschluss dieses BMW ConnectedDrive-Vertrages zu verfügen;
 - b) Gewährleistet der Hauptnutzer den Fahrzeugeigentümer in allen Fällen von jeder Abänderung dieses BMW ConnectedDrive-Vertrages in Kenntnis zu setzen.
2. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste

2.1 Unter www.bmw.be / <https://www.bmw.lu> und an diese angehängt Allgemeine Servicebedingungen und Portal für ConnectedDrive werden die Dienste im Detail beschrieben und Laufzeiten sowie Verfügbarkeiten angegeben; bestimmte Dienste beginnen mit der Aktivierung durch BMW bei der ersten Anmeldung des BMW Neufahrzeugs.

Bei einer Function on Demand erhält der Kunde einen Code, mit dem nur die jeweilige Funktion aktiviert werden kann. Für die Nutzung dieser Funktion muss bestimmte Hard- und Software im Fahrzeug sachgemäß funktionieren, die keine Function on Demand darstellt.

2.2 Die Laufzeit eines BMW ConnectedDrive-Vertrages richtet sich nach dem jeweiligen Dienst. Generell gilt, dass bei einem befristeten Dienst die Laufzeit maximal drei Jahre beträgt (sofern nicht anders angegeben).

2.3 Für den vollen Funktionsumfang bestimmter Dienste kann je nach Fahrzeuggeneration eine Anmeldung im Fahrzeug mit der BMW ID erforderlich sein; die Einzelheiten hierzu ist den jeweiligen Dienstbeschreibungen zu entnehmen.

2.4 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.

Für die Aktivierung einer Function on Demand ist nur zur Übertragung des Aktivierungscode eine Online-Datenverbindung erforderlich.

2.5 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben, sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von

Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z.B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf deren Beseitigung hinzuwirken.

2.6 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist und die Merkmale des Dienstes nicht wesentlich geändert werden. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfangs eines Dienstes kann der Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer diesen Dienst innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und entsprechend Artikel 6 kostenfrei deaktivieren lassen. Der festgesetzte Preis für den Dienst wird im Falle einer Kündigung mit sofortiger Wirkung des Dienstes in Übereinstimmung mit Artikel 2.6 anteilig erstattet.

2.7 BMW kann dem Kunden auf dem Display in der Mittelkonsole anzeigen, dass Remote-Softwareupgrades verfügbar sind, bei denen der Kunde die Installation des Upgrades auf dem Display in der Mittelkonsole bestätigen muss.

Bestimmte Dienste können möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden, bis der Kunde das angezeigte Remote-Softwareupgrade installiert hat.

Informationen über die jeweiligen Upgrades werden dem Kunden zusammen mit der Benachrichtigung übermittelt, dass das Upgrade verfügbar ist.

3. Nutzung der Dienste

3.1 Der Hauptnutzer übernimmt die volle Verantwortung für die Nutzung der Dienste durch jeden Nutzer und garantiert die

- Einhaltung des BMW ConnectedDrive-Vertrages durch die Nutzer. Der Hauptnutzer sichert zu und garantiert, dass er vor der Nutzung des Fahrzeugs durch einen Nutzer diesen über seine Pflicht bezüglich der Nutzung der Dienste gemäß diesem BMW ConnectedDrive-Vertrag (inkl. Datenschutzerklärung) informieren wird.
- 3.2 Der Nutzer darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird nicht zulassen, dass Dritte dies tun. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
 - 3.3 Der Nutzer darf die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte ausschließlich für die Erbringung der Dienste durch BMW verwenden. Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder die Bereitstellung elektronischer Kartendaten, die für die Anzeige der aktuellen Geschwindigkeitsbegrenzung relevant sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Weitere Informationen zu diesen Funktionen sind in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs enthalten.
 - 3.4 Der Hauptnutzer trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.
 - 3.5 Die Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.
4. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs
 - 4.1 Der Fahrzeugeigentümer oder der Hauptnutzer kann seinen mit BMW bestehenden BMW ConnectedDrive-Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW und Mitteilung an den Hauptnutzer oder ggf. Fahrzeugeigentümer auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Fahrzeugeigentümer sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
 - 4.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Hauptnutzer dafür Sorge zu tragen, dass aus Eigeninitiative oder auf erste Anforderung des Eigentümers:
 - a) die persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind (nachfolgend „Nutzerdaten“ genannt), gelöscht werden; und
 - b) die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto beendet wird.
 Dies ist nur über das My BMW Portal möglich. Falls der Hauptnutzer dies nicht tut, wird der neue Fahrzeugeigentümer bzw. Nutzer in manchen Fällen Zugang zu den Nutzerdaten haben, die im Fahrzeug gespeichert sind.
 - 4.3 Der Fahrzeugeigentümer muss den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche Dienste informieren, die noch nicht deaktiviert worden sind.
 - 4.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer über die Kündigungsmöglichkeit gemäß 6.3 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Sollte ein Dienst vor Ende der Laufzeit gekündigt werden, wird sowohl dem Fahrzeugeigentümer als auch dem Hauptnutzer der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.
5. My BMW Portal
 - 5.1 Unter den Internetseiten www.bmw.be / <https://www.bmw.lu> stellt BMW den Nutzern das My BMW Portal/My BMW Portal zur Verfügung. Die Nutzung von „My BMW Portal“ setzt die Einrichtung eines Nutzerkontos durch den Hauptnutzer und eine Anmeldung mit Nutzernamen und Passwort voraus. Der Hauptnutzer ist für die Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit seiner Nutzeridentität und seines Passwortes verantwortlich und erklärt sich einverstanden die volle Verantwortung für sämtliche unter seinem Nutzerkonto erfolgte Aktivitäten (einschließlich sämtlicher Aktivierungen und Deaktivierungen von Diensten) zu übernehmen. Der Hauptnutzer erklärt sich einverstanden BMW jede unberechtigte Nutzung seines Nutzerkontos oder jedwede andere Sicherheitsverletzung unmittelbar mitzuteilen. Diesbezüglich ist der Hauptnutzer – unter anderem – verantwortlich, seine Bestellungen und Abbestellungen

regelmäßig zu überprüfen. BMW kann für keinerlei Verlust oder Schaden, der von einer (legalen oder illegalen) Nutzung der Nutzeridentität und/oder Passwortes durch einen Dritten herrührt, haftbar gemacht werden.

5.2 Über „My BMW Portal“ kann der Hauptnutzer den Status der für das Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Nutzerkonto mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Hauptnutzer die Dienste bestellt hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Hauptnutzer die Fahrgestellnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über „My BMW Portal“ an BMW übermitteln.

5.3 Falls der Hauptnutzer nicht der Fahrzeugeigentümer, muss der Hauptnutzer den Fahrzeugeigentümer von der Aktivierung von Diensten unmittelbar in Kenntnis setzen. Wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt der Aktivierung der Digitale Dienste von anderen Nutzern benutzt wird, hat der Hauptnutzer den anderen Nutzern die Aktivierung von Diensten mitzuteilen. Diesbezüglich muss der Hauptnutzer den anderen Nutzern die erforderlichen Informationen wie in diesem BMW ConnectedDrive-Vertrag und der Datenschutzerklärung angegeben. Selbige Verpflichtung ist im Falle einer Deaktivierung von Diensten anwendbar (siehe Artikel 6 unten).

6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des BMW ConnectedDrive-Vertrags

6.1 Der Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer kann die Dienste „TeleServices“ und „Intelligenter Notruf“ jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einem zugelassenen BMW Servicepartner deaktivieren lassen. Mittels Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug eingebaute SIM-Karte deaktiviert. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden nicht automatisch auch Functions on Demand deaktiviert. Wenn ein Teil dieser Funktion eine Online-Datenverbindung erfordert, ist dieser Teil nach Deaktivierung der SIM-Karte nicht mehr verfügbar.

Dies hat zur Folge, dass auch der Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist. Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder die Bereitstellung elektronischer Kartendaten, die für die Anzeige der aktuellen Geschwindigkeitsbegrenzung relevant sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden.

6.2 Die übrigen Dienste können auf dieselbe Art und Weise deaktiviert werden.

6.3 Der Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer kann einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Der Fahrzeugeigentümer und/oder Hauptnutzer kann einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigen.

6.4 In jedem Fall muss die Person, die die Dienste deaktiviert, die anderen Nutzer unmittelbar von der Deaktivierung in Kenntnis setzen.

6.5 BMW kann alle oder einige Dienstleistungen oder den BMW ConnectedDrive-Vertrag als Ganzes ablehnen, aussetzen, stornieren oder kündigen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (wie im folgenden Satz definiert), vorausgesetzt, dass BMW im Rahmen der Sanktionen die jeweiligen Dienstleistungen für den Kunden nicht mehr erbringen darf. Sanktionen sind alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienstleistungen bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Erstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienstleistung zu verlangen, sofern BMW eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (soweit diese gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich ist).

7. Über BMW Store beschaffte Dienste

7.1 Der Nutzer kann Dienste entweder kostenfrei oder kostenpflichtig unter der Rubrik „BMW Store“ beschaffen, die entweder über die Benutzeroberfläche im Fahrzeug oder über das My BMW Portal zugänglich ist.

7.2 Zur Nutzung des BMW Stores muss der Hauptnutzer sich im My BMW Portal eintragen, das Fahrzeug mit dem Nutzerkonto verbinden und Adressen- und Zahlungsangaben übermitteln. Andernfalls haben die anderen Nutzer keinen Zugang zum BMW Store. Der Hauptnutzer registriert sich als Privatkunde.

7.3 Die Beschaffung kostenfreier oder kostenpflichtiger Dienste über den „BMW Store“ unterliegt ausschließlich diesen BMW ConnectedDrive-Vertrag, in der Fassung, die zum Zeitpunkt des endgültigen Vertragsabschlusses gültig war. Die gegenwärtige Fassung des BMW ConnectedDrive-Vertrags ist zur Ansicht, Speicherung und Druck auf der Internetseite www.bmw.be / <http://www.bmw.lu> verfügbar und kann zudem im Fahrzeug eingesehen werden. Die im BMW Store angebotenen Dienste sind für Nutzer, die in Belgien oder Luxemburg ansässig sind und ein Fahrzeug haben, bestimmt.

7.4 Sämtliche im BMW Store zur Verfügung gestellten Informationen, wie z. B. Kreditkartenangaben, Adressen und E-Mailadressen, werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für die Übertragung vertraulicher Daten über das Internet.

7.5 Vertragsangebot und -abschluss

a) Um dem Nutzern Dienste anzubieten legt BMW ein verbindliches Angebot vor, das der Nutzer an einem bestimmten Pauschalpreis bestellen kann, vorausgesetzt er ist im BMW Store (mit der Nutzererkennung und dem Passwort des Hauptnutzers) eingetragen. Der BMW ConnectedDrive-Vertrag wird ggf. im Namen und im Auftrag des Hauptnutzers geschlossen, sobald der Nutzer den „Jetzt mit Zahlung bestellen“ Knopf für kostenpflichtige Dienste oder den „Jetzt bestellen“ Knopf für kostenfreie Dienste anklickt.

Die bestellten Dienste werden dem Hauptnutzer in Rechnung gestellt. Der Hauptnutzer übernimmt die volle Verantwortung für sämtliche unberechtigte Nutzung seines Nutzerkontos, durch die ein Dienst bestellt werden sollte.

b) Die Preise beinhalten sämtliche Kosten (einschließlich alle Telecomkosten) und sind in Euro, einschließlich MwSt, veranschlagt. Der Hauptnutzer kann für kostenpflichtige Dienste ausschließlich mit Kreditkarte zahlen. Als Standard-Verfahren übermittelt BMW den Hauptnutzern Rechnungen per E-Mail. Auf Anfrage des Hauptnutzers kann BMW jedoch ebenfalls Rechnungen per Post senden.

c) Bei Nicht-Zahlung des Hauptnutzers ist BMW berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienstleistungen auszusetzen oder zu beenden, und insbesondere die Zugangsberechtigung des Nutzers zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren bis der Hauptnutzer seine Schulden beglichen hat. Diese Deaktivierung beinhaltet ebenfalls den „Intelligenten Notruf“ Dienst sofern anwendbar.

d) Der Hauptnutzer darf sich nicht auf die Aufrechnung berufen, um eine Zahlungspflicht zu verweigern.

e) Der Nutzer kann Eingabefehler nur durch Annullieren oder Neustarten des Verfahrens korrigieren.

f) Der Vertrag ist auf Niederländisch, Französisch, Deutsch und Englisch verfügbar und kann in diesen Sprachen abgeschlossen werden.

g) Der Vertrag wird nicht durch BMW gespeichert und kann nach Abschluss nicht mehr durch den Nutzer abgerufen, angesehen oder gespeichert werden

7.6 Aufgabe der Bestellung im Fahrzeug

a) Schritt 1: Starten des Online-Bestellungsverfahrens im Fahrzeug
Der Nutzer kann Informationen über die angebotenen BMW Digitale Dienste (mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen, sofern anwendbar) unter der Rubrik „BMW Store“ in der im Fahrzeug befindlichen Benutzeroberfläche finden. Auf Grundlage dieser Informationen kann der Nutzer

dann einen Dienst auswählen (mit einer Laufzeit und einem Preis, sofern anwendbar). Der Nutzer kann das Online-Bestellungsverfahren für den Dienst mit der ausgewählten Laufzeit durch Klicken auf den „Weiter zur Bestellung“ Knopf starten.

- b) Schritt 2: Status des Hauptnutzers
Wenn der Hauptnutzer bereits im My BMW Portal eingetragene Adresse und Zahlungsangaben angegeben hat, muss der Nutzer einfach den Nutzernamen und das Passwort des Hauptnutzers in den anschließend erscheinenden Bildschirm eingeben. Durch Klicken auf den „Ok“ Knopf kommt der Nutzer unmittelbar zu Schritt 3.

Falls noch niemand im My BMW Portaleingetragen ist und/oder noch keine Adresse und Zahlungsangaben angegeben wurden, muss der Nutzer dieses Verfahren zunächst im My BMW Portal www.bmw.be / <http://www.bmw.lu> abschließen, bevor eine Bestellung aufgegeben werden kann. In diesem Fall wird der Nutzer zum Hauptnutzer.

- c) Schritt 3: Bestellungsübersicht/-änderung
Sobald sich der Nutzer eingeloggt hat, zeigt eine Übersichtseite die vollständige Bestellung mit sämtlichen relevanten Vertragsinformationen an. Der Nutzer hat die Gelegenheit, das Bestellungsverfahren durch Verlassen des BMW Stores zu annullieren. Wenn der Nutzer mit der Bestellungsübersicht einverstanden ist, kann er eine verbindliche Bestellung durch Klicken auf den „Jetzt mit Zahlung bestellen“ aufgeben.

- d) Schritt 4: Bestellungsinformation
Sobald der Vertrag abgeschlossen ist, wird der Hauptnutzer hiervon eine Bestätigung sowie den Text des BMW ConnectedDrive-Vertrages mit den Nutzungsbedingungen per E-Mail erhalten.

7.7 Bearbeitung der Bestellung im My BMW Portal

- a) Schritt 1: Starten des Online-Bestellungsverfahrens im My BMW Portal
Der Nutzer kann Informationen über die angebotenen BMW Digitale Dienste (mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen, sofern anwendbar) unter der Rubrik

„Store“ im My BMW Portal finden. Auf Grundlage dieser Informationen kann der Nutzer dann einen Dienst auswählen (mit einer Laufzeit und einem Preis, sofern anwendbar). Der Nutzer kann das Online-Bestellungsverfahren für den Dienst mit der ausgewählten Laufzeit durch Klicken auf den „Weiter zur Bestellung“ Knopf starten.

- b) Schritt 2: Status des Hauptnutzers
Wenn der Hauptnutzer bereits im My BMW Portal eingetragene Adresse und Zahlungsangaben angegeben hat, muss der Nutzer einfach den Nutzernamen und das Passwort des Hauptnutzers auf dem Bildschirm eingeben, der nach Klicken auf dem „Weiter“ Knopf erscheint. Durch Klicken auf den „Ok“ Knopf kommt der Nutzer unmittelbar zu Schritt 3.

Falls noch niemand im My BMW Portaleingetragen ist und/oder noch keine Adresse und Zahlungsangaben angegeben wurden, muss der Nutzer dieses Verfahren zunächst im My BMW Portal www.bmw.be / <https://www.bmw.lu> abschließen, bevor eine Bestellung aufgegeben werden kann. In diesem Fall wird der Nutzer zum Hauptnutzer.

- c) Schritt 3: Bestellungsübersicht/-änderung
Sobald sich der Nutzer eingeloggt hat, wird er unmittelbar auf eine Übersichtseite geleitet, die die vollständige Bestellung mit sämtlichen relevanten Vertragsinformationen anzeigt. Der Nutzer hat die Gelegenheit, das Bestellungsverfahren durch Verlassen der Internetseite zu annullieren. Wenn der Nutzer mit der Bestellungsübersicht einverstanden ist, kann er eine verbindliche Bestellung durch Klicken auf den „Jetzt mit Zahlung bestellen“ aufgeben.

- d) Schritt 4: Bestellungsbestätigung
Sobald der Vertrag abgeschlossen ist, wird der Hauptnutzer hiervon eine Bestätigung sowie den Text des BMW ConnectedDrive-Vertrages mit den Nutzungsbedingungen per E-Mail erhalten.

7.8 Dienstleistung und -aktivierung

Sobald der Nutzer auf den „Jetzt mit Zahlung bestellen“ oder „Jetzt bestellen“ Knopf geklickt hat, ist der Dienst von BMW gebucht. Dann wird eine Bereitstellungsdatei an das Fahrzeug gesendet und der Dienst ist im Fahrzeug aktiviert. Dieses Verfahren dauert gewöhnlich einige Minuten. Wenn die Datenverbindung unterbrochen wurde, kann es jedoch nicht abgeschlossen werden und die Dienstleistung verspätet sich entsprechend.

7.9 Widerrufsrecht des Konsumenten

Wenn der Benutzer ein Konsument im Sinne von Artikel 1,2 des belgischen Wirtschaftsgesetzes ist (nämlich jede natürliche Person, die auf außerhalb ihrer Handels-, Betriebs-, Handwerks- oder Berufstätigkeiten entfallende Zwecke handelt), wird er das Recht haben, den Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Tagen zu widerrufen, wenn der Kaufvertrag aus der Ferne abgeschlossen wurde, im Sinne von Artikel 1,8, 15 des belgischen Wirtschaftsgesetzes.

Der Konsument-Benutzer wird hiermit über sein Widerrufsrecht informiert.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist läuft 14 Tage nach dem Tag ab, an dem Sie oder ein beauftragter Dritter, der nicht der Spediteur ist, die Waren tatsächlich in Besitz genommen haben/hat.

Zur Ausübung des Widerrufsrecht müssen Sie BMW Belgium Luxembourg NV/SA (Adresse: Lodderstraat 16 in 2880 Bornem)

Belgien: +32 (0)3 890 5001 / info@bmw-connecteddrive.be

Luxembourg: +352 2637 5873 / info@bmw-connecteddrive.lu

durch eine unzweideutige Erklärung (z.B. schriftlich per Post, Fax oder E-Mail) über Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierzu den beigefügten Mustervordruck für Widerruf verwenden, aber sind nicht dazu verpflichtet. Wenn Sie diese Möglichkeit nutzen sollten, werden wir Ihnen unverzüglich auf einem haltbaren Datenträger (beispielsweise per E-Mail) eine Empfangsbestätigung Ihres Widerrufs zusenden.

Um die Widerrufsfrist einzuhalten, genügt es, Ihre Mitteilung bezüglich Ihrer Ausübung des Widerrufsrechts zu senden, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden Ihnen alle Zahlungen, die Sie bis zu diesem Zeitpunkt getätigt haben, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme von eventuellen Zusatzkosten als Folge Ihrer Wahl für eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene preisgünstigste Standardlieferung) unverzüglich und auf jeden Fall nicht später als 14 Tage, nachdem wir über Ihre Entscheidung zum Widerruf des Vertrags informiert worden sind, erstattet. Wir erstatten mit demselben Zahlungsmittel, mit dem Sie die ursprüngliche Transaktion durchgeführt haben, außer wenn Sie ausdrücklich sonstwie zugestimmt haben; auf jeden Fall werden Ihnen für solche Erstattung keine Kosten in Rechnung gestellt.

Falls Sie beantragt haben, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen, sind Sie uns einen Betrag schuldig, der im Verhältnis zu den Dienstleistungen steht, die zu dem Zeitpunkt schon geleistet worden waren, zu dem Sie uns darüber informiert haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben möchten, im Vergleich zur vollständigen Erfüllung des Vertrags.

Mustervordruck für Widerruf

(diesen Vordruck nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

- An BMW Belgium Luxembourg, Lodderstraat 16 in 2880 Bornem - E-Mail:

Belgien: info@bmw-connecteddrive.be

Luxembourg: info@bmw-connecteddrive.lu

- „Ich/wir (*) teile/teilen * Ihnen hiermit mit, dass ich/wir (*) unseren Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren/Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*) widerrufe/widerrufen (*)

- Bestellt am (*)/Erhalten am (*)

- Name/Namen des/der Konsumenten

- Adresse des/der Konsumenten

- Unterschrift des/der Konsumenten (nur wenn dieser Vordruck auf Papier eingereicht wird)

- Datum

(*) Nichtzutreffendes durchstreichen“

8. Kontaktmöglichkeit

Belgien:

Die BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive Kontakt Center ist unter info@bmw-connecteddrive.be oder via +32 (0)3 890 5001 von Montag bis Donnerstag, von 8.30 bis 18.00 Uhr, Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr erreichbar.

Luxembourg:

Die BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive Kontakt Center ist unter info@bmw-connecteddrive.lu oder via +352 26 37 58 73 von Montag bis Donnerstag, von 8.30 bis 18.00 Uhr, Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr erreichbar.

9. Garantie

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

10. Haftung

10.1 Ist ein Service fehlerhaft, verfügt der Kunde über die für digitale Produkte (bzw. Waren mit digitalen Elementen) geltenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte, sofern nichts anderes festgelegt wurde.

10.2 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen. Gleiches gilt für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 2.4 und 5 beschriebenen Fällen.

10.3 BMW haftet nicht für Schäden, soweit diese auf der Tatsache beruhen, dass der Nutzer ein Gerät verwendet, das nicht von BMW zur Nutzung der Dienste gemäß der Installation in der Servicebeschreibung (einsehbar unter www.bmw.be / www.bmw.lu) zugelassen wurde.

10.4 BMW haftet nur bei grobfahrlässiger bzw. vorsätzlicher Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf

deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

10.5 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.

10.6 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

11. Datenerhebung, -speicherung, -nutzung und -sicherheit

11.1 Die vom Hauptnutzer in „ BMW ConnectedDrive“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für die Übermittlung vertraulicher Daten über das Internet.

11.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Nutzer angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses (Bestandsdaten) und die Inanspruchnahme und Abrechnung (Nutzungsdaten) der Dienste erforderlich ist. Der Nutzer wurde separat über Persönlichkeitsrechte und die Verwendung von personenbezogenen Daten informiert gemäß Datenschutzerklärung. Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Hauptnutzer BMW unverzüglich mitzuteilen.

11.3 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1 Der Vertrag unterliegt dem belgischen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts; ist ein Benutzer jedoch Verbraucher, so gehen zugunsten des Kunden die den Benutzer begünstigenden zwingenden Rechtsvorschriften des Landes, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, dem belgischen Recht vor. Für alle Streitigkeiten mit Nutzern, sind die Gerichte in Brüssel, Belgien, zuständig, es sei denn, ein anderer Gerichtsstand ist gesetzlich zwingend vorgeschrieben.

12.2 Aufgrund des geltenden Rechts sind wir, unabhängig davon, ob wir an einer alternativen Streitbeilegung teilnehmen, verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission eine Online-Plattform zur alternativen Streitbeilegung für verbraucherrechtliche Streitigkeiten eingerichtet hat, die als ODR (Online Dispute Resolution Platform) bezeichnet wird. Sie ist unter folgender Adresse zu finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. BMW wird nicht an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Stand: 11.2022

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 22-June-2022; Version: Release 11/22

Bitte beachten: Alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen hängen von der Verfügbarkeit ab. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden. Die Laufzeit eines Dienstes bezieht sich auf regelmäßige Buchungen, Probeangebote werden separat behandelt. Der Begriff der „Lebensdauer“ eines Dienstes in der Liste der Leistungsbeschreibungen bezeichnet die Lebensdauer des Fahrzeugs, in diesem Fall gelten keine sonstigen Angaben über seine Dauer (z. B. auf Rechnungen).

BRAND	SERVICE	DURATION	
		Ex-Factory	ONLINE / STORE
- BMW; MINI BMW; MINI	Concierge Services Concierge Services	3Y	1Y
- BMW; MINI BMW BMW; MINI BMW BMW; MINI	Connected E-Mobility eDrive Zone Charging Management Public Charging eDrive Services	LT LT 3Y LT (BMW) / 3Y (MINI)	 1Y 1Y 1Y
- BMW BMW BMW	Connected Music Connected Music Online Entertainment	3Y 1Y	1Y 1Y
- BMW BMW BMW BMW BMW	Connected Parking On-Street Parking Information (OSPI) Parking Situation at Destination Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payment	3Y 3Y 3Y 3Y	1Y 1Y 1Y 1Y
- BMW BMW	Digital Key Comfort Access with BMW Digital Key	LT	
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall Intelligent eCall EU eCall	LT LT	
- BMW BMW BMW BMW	Intelligent Personal Assistant BMW Intelligent Personal Assistant Intelligent Functions InCar Experience	LT LT LT	1Y 1Y 1Y
- BMW BMW BMW	Interior Camera Interior Camera BMW Snapshot	LT LT	1Y 1Y
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Maps Map Update Routing Real Time Traffic Information (RTTI)	3Y 3Y 3Y	1Y 1Y 1Y
- BMW	Personalization		

	BMW	Personalization with ID7/ID8	LT	
-	BMW; MINI BMW; MINI	Remote Control Remote Services	LT	1Y (BMW) / LT (MINI)
-	BMW BMW	Remote Software Upgrade Remote Software Upgrade		
-	BMW BMW BMW	Remote Surveillance Drive Recorder (ONLY BE) Remote 3D View (ONLY BE)	LT LT	1M / 1Y / 3Y / LT 1Y
-	BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW;	Repair & Maintenance TeleServices Call RMI Services* Smart Maintenance*	LT LT LT	
-	BMW; MINI BMW; MINI	Smartphone Integration Smartphone Integration	LT	LT
-	BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW BMW; MINI BMW; MINI BMW BMW	Technical Basis Customer Hotline* Evaluation of Diagnostics Data* Extendable Car Communications (xCC) Future Mobility Solutions* MyInfo* Sensor Data Usage Information* WLAN Hotspot	LT LT LT LT LT LT LT	
-	BMW; MINI BMW; MINI	Vehicle Apps Vehicle Apps	3Y	1Y

* Base Service

Concierge Services

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Die Concierge Services sind für Sie da, wenn Sie unterwegs sind, und unterstützen Sie auf Knopfdruck bei jeder Anfrage – individuell, persönlich und schnell. Wo immer Sie sind, was immer Sie benötigen.

Im Detail

Die Concierge Services sind immer verfügbar und können an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr genutzt werden. Im In- und Ausland. Ihr(e) Callcenter-Agent(in) hilft Ihnen bei allen möglichen Fragen, die während der Fahrt auftreten können (z. B. wie das Wetter an Ihrem Zielort ist, wo Sie einen delikaten Kaffee zum Mitnehmen finden oder bei der Durchführung einer Hotelreservierung über unseren Buchungspartner). Sie finden sich zurecht und sind immer gut informiert. Was auch immer Sie während Ihrer Fahrt wünschen, die richtige Antwort ist dabei – maßgeschneidert auf Ihre individuellen Bedürfnisse. So können Sie sich voll und ganz auf den Verkehr konzentrieren und die vom Concierge Service für Sie gefundenen Ziele auf Wunsch sogar zur automatischen Zielführung an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs übermitteln. Auch im Ausland fallen für Sie keine zusätzlichen Mobilfunkkosten an.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	Für Concierge Services sind keine Voraussetzungen erforderlich.
<u>Aktivierung:</u>	Die Concierge Services sind automatisch aktiv, sobald das Produkt gekauft wurde.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für Concierge Services werden angeforderte POIs einschließlich Details gespeichert (Standort- und Bewegungs-, Konto- und Fahrzeuginformationen).
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Bei der Nutzung der Concierge Services werden Sie mit dem Callcenter verbunden, wenn Sie die Anruftaste in Ihrem Fahrzeug drücken. Es können die Fahrzeugidentifikation, die Position – und bei aktivierter Zielführung auch die gewählte Route – an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden. Es werden Standort- und Bewegungsdaten sowie Konto- und Fahrzeuginformationen gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Concierge Services können Daten an die von uns mit der Erbringung des Services beauftragten Dienstleister übermittelt werden.

Wann werden
die
verarbeiteten
Daten gelöscht?

Für Concierge Services werden personenbezogene Daten in unseren IT-Systemen nur zur Erbringung des Dienstes verwendet und anschließend gelöscht. Sie können die im Fahrzeug gespeicherten Daten jederzeit löschen.

Connected E-Mobility

Revisionsdatum: 02.06.2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected E-Mobility bieten Ihnen verschiedene E-Mobility-Funktionen: eDrive Zone, Charging Management, Public Charging und eDrive Services. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihr Fahrzeug umweltfreundlich zu nutzen, Ihre Ladevorgänge insbesondere an öffentlichen Ladestationen zu verbessern und Ihr Fahrzeug komfortabel und optimal zu steuern.

Im Detail

eDrive zone ist eine intelligente Funktion, die Ihr Fahrzeug in ausgewählten/obligatorische Stadtgebieten nach Möglichkeit automatisch in den elektrischen Fahrmodus schaltet. Damit fahren Sie automatisch emissionsfrei in besonders belasteten Stadtgebieten. Sie leisten somit einen positiven Beitrag zur Reduzierung der Emissionen in innerstädtischen Bereichen.

Mit dem Lademanagement erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ladeaktivitäten für alle aktuellen Fahrzeugbenutzer, z. B. Ladevorgänge, Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge zu optimieren. Wenn Sie GPS aktivieren und die Nutzung von GPS durch uns zulassen, werden Ihre Einträge in der Ladehistorie um Standortdetails ergänzt.

Über Public Charging werden Sie dabei unterstützt, rechtzeitig die richtige Ladestation zu finden. Wir arbeiten mit Partnern (Datenlieferanten) zusammen, um Ihnen die notwendigen Informationen über öffentliche Ladestationen zur Verfügung zu stellen. Um die Erreichbarkeit eines Ziels mit einem vollelektrischen Fahrzeug besser abschätzen zu können, erhalten Sie in der Karte einen Hinweis auf die verbleibende elektrische Reichweite.

Über eDrive Services können Sie Ihr Fahrzeug über die My BMW App auf Ihrem Smartphone steuern. Sie können den Ladevorgang und die Klimatisierung steuern, um bereit zu sein, wenn Sie Ihre Fahrt antreten. Eine Effizienzbewertung mithilfe von fünf Sternen zeigt an, wie Ihr Status im Hinblick auf Kraftstoffverbrauch, Fahrmodus oder Beschleunigung ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">• eDrive zone ist nur für Hybridfahrzeuge verfügbar.• Das Lademanagement ist nur für elektrische Fahrzeuge in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services verfügbar.• Die Funktionen für das öffentliche Laden sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar. Sie benötigen einen BMW Charging Vertrag und weisen diesen Ihrem Fahrzeug zu.• eDrive Services sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">• eDrive zone ist standardmäßig aktiviert.• Für die Nutzung der Funktionen des Lademanagements sind ein ConnectedDrive Vertrag, ein in der neuesten Version der My BMW App zugeordnetes Elektrofahrzeug, eine Internetverbindung für das ConnectedDrive Modul, ein aktiviertes GPS und eine aktivierte Übertragung von Fahrzeugdaten an

	<p>die My BMW/MINI App durch einen Benutzer erforderlich. Andernfalls wird kein Ladehistorieneintrag erstellt. Um das Lademanagement in vollem Umfang nutzen zu können, müssen außerdem bestimmte Daten für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öffentliches Laden ist standardmäßig aktiviert. Um die aktuelle elektrische Reichweite in der Karte anzuzeigen, müssen Sie „Reichweite“ aktivieren. • eDrive Services sind standardmäßig aktiviert. Um die Entfernungskarte zu aktivieren, muss die Kartenrichtung Ihrer Navigation auf Norden oder Fahrtrichtung (nicht perspektivisch) eingestellt sein.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Die Funktionseinstellungen für eDrive zone werden in Ihrem BMW Profil gespeichert. • Für das Lademanagement werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen gespeichert. • Für das öffentliche Laden werden Daten zu Ladestationen und Navigationsinformationen gespeichert. • Für eDrive Services werden Daten zu Ladestatus, Ladekarte, Reichweitenkarte, letzter/aktueller Reichweitenkarte und Lade-POI-Informationen gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir verarbeiten für eDrive zone eine ungefähre Position des Fahrzeugs (keine genaue Position) <ul style="list-style-type: none"> • Für das Lademanagement verarbeiten wir Ihre Vertragsnummer, Fahrzeug- und Standortdaten (sichtbar innerhalb der Ladehistorie in der My BMW/MINI App von allen aktuellen Benutzern dieses Fahrzeugs). • Für Public Charging verarbeiten wir Daten im Hinblick auf Ladevorschlag, Ladekosteneinschätzung und Details zu Ladedaten. • Für eDrive Services verarbeiten wir Daten zur Ladekarte, Reichweitenkarte und zur Analyse Ihrer Fahrweise. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in pseudonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Dienstqualität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für eDrive zone, BMW Charging Management und Public Charging werden keine Daten an Dritte übertragen. • Für eDrive Services teilen wir Daten zu Verbrauchsgeschwindigkeitskurven, aktueller Position, elektrischer Restreichweite und Reichweitenkartendaten mit Dienstleistern, um eine Reichweitenkarte zu erstellen. Zur Berechnung der Durchschnittsverbräuche verwenden wir anonymisierte Daten. Wir teilen solche anonymisierten Daten mit allen Nutzern mit kompatiblen Fahrzeugen innerhalb der eMobility Community.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Im Rahmen von eDrive zone löschen wir Ihre Daten automatisch. • Bezüglich des Lademanagements löschen wir Ihre Daten direkt, wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen. Wenn Sie die Ladehistorie abschalten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht. • Bei Public Charging löschen wir Ihre Daten automatisch. • Für eDrive Services speichern wir für einen Lebenszyklus eine Reichweitenkarte. Sie können die eMobility-Daten in der jeweiligen App löschen. Wir löschen Ihre Daten automatisch, wenn Ihr ConnectedDrive Vertrag ausläuft.
<u>Haftung Lademanagement</u>	<p>Die berechneten Ladekosten und die berechnete Menge an geladenem Strom sind Prognosen. Solche Prognosen können vom tatsächlichen Ladevorgang, den vom Stromversorger tatsächlich berechneten Kosten oder einer tatsächlichen Kosteneinsparung abweichen. Darüber hinaus basieren alle über das Lademanagement berechneten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladezeit, Außentemperatur usw.) beeinflusst werden</p>

	kann). Für die Folgen solcher Beeinträchtigungen sowie für Störungen oder Unterbrechungen übernehmen wir keine Haftung.
--	---

Connected Music

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Connected Music beinhaltet verschiedene Funktionen: Connected Music und Online Entertainment. Mit diesen Funktionen können Sie Ihre Lieblingssongs jederzeit und überall direkt im Fahrzeug anhören.

Im Detail

Connected Music bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugriff auf mehrere Millionen Musiktitel. Über den Service können Sie sich mit Ihrem bestehenden Premium-Account unseres Musikpartners einloggen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, ein In-Vehicle-Konto bei bestimmten Musikpartnern anzulegen. Ganz gleich, ob Sie zur Arbeit, zum Einkaufen oder in den Urlaub fahren, Sie können jetzt aus einer Reihe von Content-Anbietern wählen, um Ihre eigene Musik zu streamen – direkt in Ihren BMW. Die Verfügbarkeit von Musikpartnern hängt von den Märkten ab.

Online Entertainment bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugang zu mehr als 30 Millionen Musiktiteln. Mit dem Flatrate-Gutschein können Sie ein Konto für einen unbegrenzten Musikzugang bei unserem Musikpartner eröffnen. Ihre Vorteile: Zugriff auf mehr als 30 Millionen Songs über einen Flatrate-Account bei unserem Musikpartner, Musikdownloads im Fahrzeug auf die eingebaute Festplatte und Übertragbarkeit Ihres Musik-Accounts auf andere Geräte. Das Angebot beinhaltet einen Musik-Flatrate-Gutschein und die Mobildaten-Flatrate.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für Connected Music benötigen Sie ein Datenkonto mit aktiviertem Musikstreaming (unterstützt von unseren Kooperationspartnern). Sie können sich mit Ihrem bestehenden Musikkonto anmelden.• Um Online Entertainment nutzen zu können, müssen Sie zunächst den Flatrate-Gutschein im Fahrzeug einlösen. Dies können Sie tun, indem Sie sich in Ihrem Fahrzeug bei einem unserer Musikpartner registrieren. Alternativ können Sie Ihr bestehendes Konto bei unseren Musikpartnern nutzen.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Wenn Sie ein Premium-Konto bei einem unserer Musikpartner haben, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Musikstreaming-Konto bei Connected Music anmelden.• Während des Aktivierungsprozesses im Fahrzeug können Sie einen Partner auswählen und der Dienst wird für das vollständige Abonnement aktiviert. Die Aktivierung setzt voraus, dass Sie entweder Ihre bestehenden Zugangsdaten für das Konto unseres Musikpartners angeben oder neue Zugangsdaten für die Erstellung eines neuen Kontos beim Musikanbieter angeben. Die Bedingungen des Musikanbieters müssen am Ende der Registrierung akzeptiert werden.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für Connected Music und Online Entertainment werden automatische Anmeldedaten, anonymisierte Statistiken und leistungsrelevante Daten verarbeitet und gespeichert, um einen ordnungsgemäßen Servicebetrieb zu gewährleisten.

<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Für Online-Entertainment werden Konto- und Fahrzeuginformationen, musikanbieterspezifische Daten und anonymisierte Nutzungsstatistiken (sofern vom Kunden aktiviert) verarbeitet und gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Für Connected Music werden die musikanbieterspezifischen Daten (siehe oben) direkt von unseren IT-Systemen an unseren Musikpartner weitergeleitet. Unsere IT-Systeme speichern diese Daten nicht dauerhaft. Für die Ausführung von Online Entertainment werden Daten zum Konto und zum Benutzerverhalten mit dem Musikanbieter geteilt.
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Für Connected Music können Sie über die Funktion „Personenbezogene Daten löschen“ im Fahrzeugmenü alle im Fahrzeug gespeicherten Daten entfernen. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden automatisch gelöscht. Für Online Entertainment können Sie über die Funktion „Personenbezogene Daten löschen“ im Fahrzeugmenü auch alle gespeicherten Daten entfernen. Alle in unserem IT-System verarbeiteten Daten werden automatisch gelöscht. Die Zugangsdaten Ihres Musikanbieters werden nach Ablauf Ihres Online-Entertainment-Abonnements automatisch gelöscht oder Sie löschen Ihre Daten selbst.

Connected Parking

Revisionsdatum: 28. Februar 2022; Version: Release 7/22

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected Parking bieten Ihnen verschiedene Park-Funktionen: On-Street Parking Information (OSPI), Parksituation am Ziel (Parking Situation at Destination), Parkplatzassistent (Parking Finder) und Parking Payment.

Diese Funktionen liefern Ihnen Parkinformationen und helfen bei der Parkplatzsuche – für ein angenehmes und stressfreies Fahrerlebnis. Diese Funktionen können genutzt werden, um Parkprozesse zu verbessern und zu automatisieren, z. B. Zahlungsprozesse oder indem proaktiv die besten Parkmöglichkeiten vorgeschlagen werden.

Im Detail

On-Street Parking Information (OSPI) teilt Ihnen mit, wo Sie höchstwahrscheinlich eine freie Parkbucht an der Straße in der Nähe Ihres Zielorts finden können. Straßen, bei denen die Wahrscheinlichkeit, einen Parkplatz zu finden, hoch ist, werden auf der Karte markiert. Wenn ein Parkplatz in der Nähe Ihres Zielorts kurzfristig frei wird, wird dies ebenfalls angezeigt.

Der Service Parksituation am Zielort zeigt Informationen über die allgemeine Parksituation (einfach, mittel, schwierig) in der Nähe Ihres Zielorts an.

Der Parkplatzassistent (Parking Finder) hilft Ihnen, Parkmöglichkeiten in der Nähe Ihres Ziels zu finden, die beste Route zu wählen und schlägt proaktiv die besten Parkmöglichkeiten vor. Wenn Sie ein Elektro- oder Hybridfahrzeug haben, generiert der Parking Place Assistant auch Park- und Ladevorschläge in der Nähe Ihres Ziels.

Mit Parking Payment können Sie Ihren Parkplatz bargeldlos über Ihr Fahrzeug bezahlen. Wenn Sie das Fahrzeug in einem unterstützten Bereich parken, wird die Zahlungsoption im Fahrzeug von Drittanbietern angeboten, bei denen Sie über die App im Fahrzeug einen digitalen Parkschein erwerben können. Nach der Bestätigung ist dieser für Ihr Fahrzeug gültig. BMW ist für die Bereitstellung dieses digitalen Parkscheins nicht zuständig; dieses liegt in der alleinigen Verantwortung der Drittanbieter. Parktransaktionen können über eine Begleit-App auf dem Smartphone überwacht werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">• On-Street Parking Information (OSPI) erfordert ein Abonnement, mindestens das Navigation Professional Paket, ein Fahrzeug, das nach November 2016 gebaut wurde, und die BMW Online Apps.• Für die Dienste Parksituation am Zielort, Parkplatzassistent und Parking Payment sind ein Abonnement, mindestens das Paket Live Cockpit Professional und ein Fahrzeug erforderlich, das nach Juli 2018 gebaut wurde.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">• On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination und Parking Space Assistant (Parking Finder) sind standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben, allerdings nur in bestimmten Regionen verfügbar.

	<ul style="list-style-type: none"> • Parking Payment wird standardmäßig aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben. Der Dienst ist nur in bestimmten Regionen verfügbar.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für On-Street Parking Information (OSPI), Parksituation am Ziel, Parkplatzassistent (Parking Finder) und Parking Payment werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für On-Street Parking Information (OSPI) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten gespeichert. • Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten erfasst. Die Daten werden nicht in unseren IT-Systemen gespeichert, sondern zur Verarbeitung an einen Drittanbieter übermittelt und dann an die Fahrzeuge zurückgeleitet. • Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) werden Parkeinstellungen und Fahrzeugdaten gespeichert. • Für Parking Payment werden zu Debugging-Zwecken Konto- und Fahrzeugdaten in anonymisierter Form erhoben. Die in unserem IT-System gespeicherten Daten beziehen sich nur auf die Transaktionsanfrage. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für On-Street Parking Information (OSPI) werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter übermittelt. • Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort werden Positions- und Bewegungsdaten, Parkereignisse und Sensordaten an einen Drittanbieter übermittelt. Ein Drittanbieter stellt die Parkinformationen bereit. • Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) wird ein Drittanbieter zur Berechnung der Suchroute herangezogen. Alle Daten, die an den Anbieter weitergegeben werden, werden anonymisiert. Die Routingdaten und der Sprachdatenstrom werden mit dem Sprachdienstleister geteilt. • Parking Payment wird von einem externen Dienstleister unterstützt. Für Registrierungszwecke müssen personenbezogene Daten (z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Zahlungsinformationen) an diesen Anbieter weitergegeben werden, damit der Dienst bereitgestellt werden kann. Um relevante Parkmöglichkeiten anzubieten, werden Standortdaten wie die Position Ihres Fahrzeugs verarbeitet.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für die Ermittlung der Parksituation am Zielort (Parking Situation at Destination) werden die Daten nur in pseudonymisierter Form gespeichert und gelöscht. • Für den Parkplatzassistenten (Parking Finder) werden Parkvorschlags- und Routingdaten gelöscht. Der Suchanbieter löscht anonymisierte Suchdaten. • Bei Parking Payment werden alle relevanten Daten aus dem BMW IT-System gelöscht, sobald die BMW ID des Benutzers gelöscht wird. Daten, die sich im Besitz eines Drittanbieters befinden, unterliegen den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung dieses Dienstleisters. Alle Daten, die zu Debugging-Zwecken in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, werden automatisch gelöscht.

Digital Key und Digital Key Plus

Revisionsdatum: 24. Februar 2022; Version: Release 7/22

Leistungsbeschreibung

Die Dienste Digital Key und Digital Key Plus bieten Ihnen digitalen Zugang zu Ihrem Fahrzeug. So können Sie Ihren Schlüsselanhänger zuhause lassen, den Schlüssel sicher auf dem Smartphone verwahren und ihn mit einem einfachen Sperrkonzept teilen.

Es stehen zwei Versionen zur Verfügung: Digital Key und Digital Key Plus als Bestandteil des Komfortzugangs (322) oder als separaten Digital Key (3DK), je nach SA-Konfiguration und Smart-Device-Fähigkeit Ihres Fahrzeugs.

Im Detail

BMW Digital Key: Mit dem Digital Key können Sie Ihren BMW ver- und entriegeln und sogar den Motor starten. Zusätzlich können Sie bis zu fünf Schlüssel Personen mit kompatiblen Smartphones oder Smartwatches zur Verfügung stellen, damit diese Ihren BMW ebenfalls nutzen können. Ein geteilter Schlüssel kann unter anderem im Hinblick auf Motorleistung und Höchstgeschwindigkeit begrenzt werden, z. B. für Fahranfänger.

BMW Digital Key Plus: Mit dem Digital Key Plus können Sie Ihren BMW ver- und entriegeln und sogar den Motor starten, ohne Ihr Handy aus der Tasche nehmen zu müssen. Zusätzlich können Sie bis zu fünf Schlüssel Personen mit kompatiblen Smartphones oder Smartwatches zur Verfügung stellen, damit diese Ihren BMW ebenfalls nutzen können. Ein geteilter Schlüssel kann unter anderem im Hinblick auf Antriebsleistung und Höchstgeschwindigkeit begrenzt werden, z. B. für Anfänger.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">Für den BMW Digital Key benötigen Sie ein kompatibles Fahrzeug mit der Option Komfortzugang (SA 322) oder BMW Digital Key (3DK), SA 6AE und ein kompatibles Smartphone (vgl. Abschnitt Digital Key FAQ auf der Marktwebsite).Für den BMW Digital Key Plus benötigen Sie ein kompatibles Fahrzeug mit der Option Komfortzugang (SA 322), SA 6AE und ein kompatibles Smartphone (vgl. Abschnitt Digital Key FAQ auf der Marktwebsite).
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">Für die erste Nutzung des BMW Digital Key und Digital Key Plus ist eine Internetverbindung Ihres Fahrzeugs und Smartphones erforderlich. Bei der Ersteinrichtung sind zwei klassische Schlüsselanhänger im Inneren Ihres Fahrzeugs erforderlich. <p>Einrichten – Option 1: Laden Sie die My BMW App herunter, verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrer BMW ID (Mapping), führen Sie die Schritte in der App aus, um den Digital Key einzurichten.</p> <p>Einrichten – Option 2: Nachdem Sie Ihren BMW mit Ihrer BMW ID verbunden haben (Mapping), erhalten Sie eine E-Mail mit Anweisungen für die Aktivierung Ihres Hauptschlüssels (Digital Key des Fahrzeughalters). Führen Sie die Schritte aus, um den Digital Key einzurichten.</p>

<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Für BMW Digital Key und Digital Key Plus werden Fahrzeug- und Authentifizierungsdaten gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Beide Dienste, BMW Digital Key und Digital Key Plus, verarbeiten und speichern sowohl Fahrzeugdaten als auch Schlüsselinformationen (zur Identifikation). In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten werden auf dem Smartphone verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Für BMW Digital Key und Digital Key Plus werden Fahrzeug-, Konto- und Schlüsselinformationen (zur Identifikation) gespeichert.
<u>Welche Daten werden für die Erbringung des Dienstes verwendet?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Für BMW Digital Key und Digital Key Plus werden Fahrzeug-, Identifikations-, Konto-, Schlüssel- und Gerätedaten gespeichert.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Für BMW Digital Key und Digital Key Plus werden folgende Daten vom Smartphone-Hersteller an uns und von uns an Ihr Smartphone übermittelt: Fahrzeug-, Schlüssel-, Geräte- und Kontoinformationen (zur Identifikation).
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Bei BMW Digital Key und Digital Key Plus können Schlüssel auf dem Smartphone des Fahrzeughalters (Hauptschlüssel und Schlüssel von Freunden) oder im Fahrzeug gelöscht werden. Alle Schlüssel werden gelöscht, wenn Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Nach dem Löschen von Schlüsseln werden die Informationen zu Ihrem Schlüssel in einem sicheren BMW Backend gespeichert und danach gelöscht. Im Falle des Diebstahls Ihres Fahrzeugs könnten wir – nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung – aktive Schlüssel zum Zeitpunkt des Diebstahls auflisten, um zur Lösung des Falls beizutragen.

Intelligent eCall & Legal eCall

Revisionsdatum: 06. April 2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Intelligent eCall & Legal eCall unterstützt Sie im Notfall. Er umfasst zwei Funktionen: Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf.

Bei einem Unfall können Sie mit dem Intelligenten Notruf und dem Gesetzlichen Notruf Unterstützung einholen.

Im Detail

Im Notfall sendet Intelligent Emergency Call automatisch notwendige und hilfreiche Informationen an die Unfallleitstelle und den Rettungsdienst. Zusätzlich werden die Schwere des Unfalls und die Wahrscheinlichkeit einer Verletzung der Fahrgäste berechnet. Alle Informationen werden analysiert, um Ihnen so schnell wie möglich die beste Hilfe zu bieten. Die Einsatzkräfte können mit GPS-Unterstützung direkt an den Unfallort kommen, sind bereits über die Situation informiert und können dort Erste Hilfe leisten, wo sie am dringendsten benötigt wird. Die im Auto verbaute SIM-Karte ist fest installiert und crashtest-sicher, sodass der Dienst immer im Standby ist – auch in anderen Ländern, wo Sie selbstverständlich immer von unseren Callcenter-Agenten in Ihrer Landessprache betreut werden. Bis zum Eintreffen der Rettungskräfte werden Sie und Ihre Fahrgäste bei Bedarf von einem speziell geschulten Mitarbeiter in der Unfalleinsatzleitstelle unterstützt, während die Informationen an die Einsatzkräfte weitergegeben werden. Der Dienst kann auch manuell über die SOS-Schaltfläche aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen. Darüber hinaus kann er manuell aktiviert werden, um anderen Verkehrsteilnehmern zu helfen, und funktioniert unabhängig von Mobiltelefonen.

Je nach Marktvorschriften ist es eventuell nicht möglich, eine BMW Callcenter-Infrastruktur zu betreiben. In den betroffenen Märkten wird nur der „PSAP eCall“ als Teildienst des Intelligenten Notrufs von BMW angeboten. Bei dem „PSAP eCall“ handelt es sich um eine direkte Sprachverbindung zwischen Fahrzeug und PSAP (Public Safety Answering Point, Notrufzentrale) ohne Datenübertragung oder -erfassung. Der PSAP eCall kann auch als Auswechlösung für den Intelligenten Notruf dienen.

Der Gesetzliche Notruf ist ein gesetzliches Notfallhilfesystem, das von der Europäischen Union reguliert wird. Ab dem 31. März 2018 müssen alle neuen Fahrzeug- und Kleintransporter-Modelle, die nach diesem Datum in der Europäischen Union zugelassen wurden, mit dieser Notruffunktion ausgestattet sein. Bei Aktivierung lösen fahrzeugintegrierte Sensoren (Airbagauslösung, Gurtstraffer vorne usw.) automatisch den Notruf an die Einsatzleitstelle (Public Safety Answering Point, PSAP) aus. Sie können die Funktion auch manuell aktivieren, um für andere Verkehrsteilnehmer Hilfe anzufordern. Die Funktion fungiert auch als Auswechlösung für den Intelligenten Notruf, falls der Intelligente Notruf ausfällt, nicht erworben wurde oder abgelaufen ist. Der Gesetzliche Notruf kann nicht deaktiviert werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzung
en:

- Für den Intelligenten Notruf und den Gesetzlichen Notruf sind keine Voraussetzungen erforderlich.

<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf sind bereits bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für den intelligenten Notruf werden Standortdaten und Unfalldetails gespeichert. • Für den Gesetzlichen Notruf werden Standortdaten und Informationen wie in der europäischen Norm EN15722 dargelegt im Fahrzeug gemäß der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf erhält der BMW Callcenter-Agent automatisch Standortdaten sowie Fahrzeug- und Fahrgastinformationen. Die umfassenden technischen Informationen zum Intelligenten Notruf werden zum Zwecke des Kundensupports 30 Tage lang in den IT-Systemen gespeichert. Das Callcenter ist berechtigt, Sprachaufnahmen 24 Stunden lang zu speichern, um Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen zu können. • Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten in BMW IT-Systemen verarbeitet. Alle Daten werden direkt vom Fahrzeug an den 112 Notfalldienst (PSAP) gesendet. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf können Daten wie der aktuelle Standort und der Alarm anonym an Drittanbieter übertragen werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Verkehrsveränderungen zu warnen. Die Anfrage des Nutzers sowie die erforderlichen Daten werden an die von BMW mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt. • Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten an Dritte übertragen.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Intelligenten Notruf werden die Daten so lange gespeichert, bis alle Verfahren abgeschlossen sind. Danach werden die gespeicherten Daten gelöscht. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden beim nächsten Start des Fahrzeugs automatisch überschrieben. • Beim Gesetzlichen Notruf werden Daten nur auf Grundlage der Verordnung verarbeitet, die im Hinblick auf den PSAP-Betrieb anzuwenden ist.

Intelligent Personal Assistant

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Intelligent Personal Assistant bietet Ihnen verschiedene Funktionen: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experience und Intelligent Functions. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, über Sprache mit Ihrem Fahrzeug zu interagieren oder personalisierte Einstellungen zu finden. Sie können Ihr Fahrzeug und dessen Einstellungen somit auf eine individuelle, einfache und komfortable Weise nutzen.

Im Detail

Mit dem BMW Intelligent Personal Assistant lassen sich Funktionen über Sprachbefehle bedienen. Das System erkennt natürliche Sprache und sogar sprachliche Merkmale. Das sorgt in allen Situationen für ein bequemes und individuelles Nutzererlebnis. Das Spracherkennungssystem analysiert Sprachbefehle simultan sowohl im Fahrzeug als auch über eine serverbasierte Online-Sprachverarbeitung. Auf diese Weise können Sie in natürlicher Sprache schnell und einfach nach Zielen für die Online-Navigation suchen, beispielsweise wenn Sie nach bestimmten Restaurants in der Nähe fragen. Sie können das System aktivieren, indem Sie die Sprachbedienungstaste am Lenkrad drücken oder die vorkonfigurierten Aktivierungswörter sagen. Das Aktivierungswort kann im Menü Spracheinstellungen aktiviert oder deaktiviert werden.

In-Car Experience wirkt anregend, wenn Sie müde sind, entspannend nach einem stressigen Tag, und passt den Innenraum Ihres Fahrzeugs perfekt an Ihre Stimmung an. Mit In-Car Experience, wozu die Caring Car-Programme und Experience Modes gehören, sorgt Ihr Fahrzeug dafür, dass Sie sich rundum wohlfühlen.

Intelligent Functions bietet personalisierte, kontextbezogene und intelligente fahrzeugbezogene Dienste im Fahrzeug und in der My BMW App. Es automatisiert Fahrzeugfunktionen, um das Erlebnis im Fahrzeuginneren zu verbessern. Es bietet verschiedene Funktionen:

- Automate My Habits (definieren Sie Ihre Wärme- und Kühlpräferenzen)
- Smart Window Opener (öffnet Ihr Fahrerfenster automatisch, wann immer Sie es benötigen, nachdem Sie einen Zielbereich im Fahrzeuginformationssystem festgelegt haben)
- Caring Car (bietet die Orchestrierung der Innenraum-Funktionen für den Entspannungs-/Vitalisierungsmodus)
- Experience Modes (das Fahrzeug sorgt für die richtige Atmosphäre für Ihre Reise, indem unterschiedlichste Innenraum-Funktionen entsprechend eingestellt werden)
- Festive Mode (bietet Ihnen Videoclips, die sich auf Ereignisse wie Weihnachten oder Silvester beziehen)
- Personal Assistant Widget (zeigt Ihnen regelmäßig und passend zu der Situation, in der Sie sich gerade befinden, neue Sprachbefehle zum Ausprobieren)

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für den BMW Intelligent Personal Assistant muss der Dienst Connected Package erworben werden, um Sprachbefehle online verarbeiten zu können.

	<ul style="list-style-type: none"> • In-Car Experience: Für den Experience Mode benötigen Sie ein 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience über 6C3/6C4 Connected Package Professional, Mindest-Hardwareoptionen (Ambient Light als Standard, Sitzheizung für Fahrer und Beifahrer, Klimatisierung) und schließlich das Software-Upgrade 3/19 per Remote Software Upgrade Service. Für das Caring Car-Programm benötigen Sie das 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience über das 6C3/6C4 Connected Package Professional, Mindest-Hardwareoptionen (Ambient Light, Sitzheizung oder Belüftung, automatische Klimaanlage) und das Software-Upgrade 3/19 über den Remote Software Upgrade Service. • Für Intelligent Functions benötigen Sie ein Fahrzeug mit Live Cockpit Professional (6U3) und Sie müssen „Fahrverhalten lernen“ in den Datenschutzmenü-Einstellungen des Fahrzeugs in ConnectedDrive aktivieren (nur für Automate my Habbits und Smart Window Opener).
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Beim BMW Intelligent Personal Assistant ist die Online-Sprachverarbeitung standardmäßig deaktiviert und kann über ein Pop-up aktiviert werden, das nach dem ersten Drücken der Sprachbedienungstaste erscheint. Sie kann im Menü Spracheinstellungen oder im Menü Datenschutz deaktiviert werden. Die Offline-Sprachverarbeitung im Fahrzeug ist immer verfügbar. • Für das In-Car Experience müssen Sie die Funktion im interaktiven Fahrzeugdisplay oder per Sprachbefehl aktivieren. • Bezüglich Intelligent Functions müssen Sie Ihre Präferenzen im Fahrzeug konfigurieren (Automate My Habbits und Smart Window Opener) oder die Funktion per Sprachsteuerung oder vom Informationssystem des Fahrzeugs aus starten (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget).
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für den BMW Intelligent Personal Assistant speichern wir eine Sprachkontextdatenbank, um die Leistung für häufig angerufene Kontakte und Telefonnummern, einen bestimmten Kontakt, dem Sie ein Beziehungs-Tag zugewiesen haben, die aktuelle Anrufliste und Ihre Konfiguration (insbesondere das persönliche Aktivierungswort) zu optimieren. • Für In-Car Experience werden einzelne Funktionen und die Erlebnisauswahl gespeichert (nur für Experience Mode). • Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Beim BMW Intelligent Personal Assistant speichern wir die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), erkannten Text, Konfiguration und Dialogablauf. • Für In-Car Experience werden keine Daten gespeichert. • Für Intelligent Functions werden Identifikations-, Konfigurations- und Betriebsdaten gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für den BMW Intelligent Personal Assistant geben wir bearbeitete Audiodateien in anonymisierter Form an den Anbieter des Voice-to-Text-Dienstes weiter, um die Spracherkennungsmodelle für die Nutzer schrittweise zu verbessern. Die Fahrzeugposition wird an den Anbieter weitergeleitet, um die Sprachbefehlsuche nach Zielen zu ermöglichen. Wenn Sie die Option zur Verbesserung der Kontakterkennung aktiviert haben und Ihr Telefon mit dem Fahrzeug gekoppelt haben, werden Vor- und Nachnamen Ihrer Kontakte an den Voice-to-Text-Anbieter weitergegeben. Bei Fahrzeugen, die die Audio-Bedienungsanleitung unterstützen, werden Ihr Fahrzeugmodell und dessen Konfiguration mit dem Voice-to-Text-Anbieter geteilt. Abhängig von der technischen Ausstattung Ihres Fahrzeugs werden Daten an den Voice-to-Text-Anbieter übertragen. • Für In-Car Experience und Intelligent Functions werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden
die
verarbeiteten
Daten gelöscht?

- Für den BMW Intelligent Personal Assistant können Sie die Freigabe Ihrer Kontaktliste in der Konfiguration Ihres Telefons deaktivieren. Die von unserem IT-System verarbeiteten Daten und die mit dem Dienstleister geteilten Audiodateien werden automatisch gelöscht.
- Bezüglich In-Car Experience werden Ihre Einstellungen im Fahrzeug gespeichert, bis Sie das Erlebnis beenden.
- Hinsichtlich Intelligent Functions können persönliche Präferenzen, die in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, gelöscht werden, indem das ConnectedDrive-Fahrerprofil gelöscht wird. Die für die Verbesserung von Produkten bzw. Diensten erhobenen Informationen werden automatisch gelöscht.

Interior Camera

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Mit der Funktion der Innenraumkamera können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs steuern und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht in Ordnung ist.

Im Detail

Über Interior Camera kann die Innenraumkamera in Ihrem BMW über die Remote-Funktion in Ihrer My BMW App Bilder Ihres Fahrzeuginnenraums aufnehmen. Mit der Anti-Diebstahl-Recorderfunktion im Fahrzeuginnenraum können Sie bei Auslösung der Alarmanlage automatisch eine Aufzeichnung des Fahrzeuginnenraums erstellen. Alle Daten in Interior Camera bleiben Eigentum des Benutzers. Die Funktion und Nutzung der Daten ist nur zu persönlichen und Sicherheitszwecken gestattet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass von Einzelpersonen und/oder sensiblen Institutionen, die auf den Aufzeichnungen festgehalten werden, entsprechende Genehmigungen eingeholt werden, wenn Sie Ihre Screenshots aus Interior Camera teilen.

Darüber hinaus ermöglicht es die Innenraumkamera in Ihrem BMW, während der Fahrt Selfies aufzunehmen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Fotos einfach auf Ihr Smartphone zu übertragen. Die Smile-Funktion bietet zusätzlich die Möglichkeit, ein Foto einfach durch Lächeln auszulösen. Alle Daten bleiben Eigentum des Nutzers. Die Daten und die Anwendung der Funktion sind nur für den persönlichen Gebrauch gestattet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass von Einzelpersonen und/oder sensiblen Institutionen, die auf den Bildern oder Videos festgehalten werden, entsprechende Genehmigungen eingeholt werden, wenn Sie Ihre Screenshots teilen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	Für Interior Camera müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem ConnectedDrive-Konto hinzufügen. Ihr Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung dieser Funktion gesetzlich erlaubt ist. Die Fahrzeugortung muss im Fahrzeug aktiviert sein.
<u>Aktivierung:</u>	Interior Camera muss im Datenschutzmenü aktiviert sein. Die Aktivierung oder Deaktivierung ist nur über das Profil des Hauptbenutzers möglich. Einige Funktionen können durch Akzeptieren eines Haftungsausschlusses beim Starten der Funktion aktiviert werden.
<u>Welche Daten</u> <u>werden im</u> <u>Fahrzeug</u> <u>gespeichert?</u>	Für die Innenraumkamera werden keine Daten gespeichert.
<u>Welche Daten</u> <u>werden in BMW</u> <u>IT-Systemen</u> <u>verarbeitet oder</u> <u>gespeichert?</u>	Interior Camera nimmt mit der Innenraumkamera Bilder des Fahrzeuginnenraums Ihres BMW auf und überträgt diese auf Wunsch in die My BMW App. Alle Bilddaten sind verschlüsselt und können nur von der My BMW App angezeigt werden. Sie können auf die Bilder im Galeriebereich der Funktion zugreifen und sie an jedes angeschlossene Mobilgerät senden.

	<p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<p>Für Interior Camera werden keine Daten an Dritte weitergegeben.</p>
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<p>Bezüglich Interior Camera können Sie einzelne Daten in der My BMW App löschen. Nach der Deinstallation der App von Ihrem Smartphone werden alle verbundenen Daten dauerhaft gelöscht. Bilddaten werden auf unserem Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen wurden oder automatisch gelöscht werden. Des Weiteren werden bei der Nutzung der Funktion „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ alle Daten gelöscht.</p>

Maps

Revisionsdatum: 28. Mai 2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Maps bietet Ihnen verschiedene Navigationsdienste und Funktionen: Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und Echtzeit-Verkehrsinformationen (RTTI).

Mit Maps und seinen zahlreichen Diensten erfahren Sie stets ein optimales Reiseerlebnis – vor, während und nach Ihrer Fahrt.

Es macht Ihre Fahrt sicherer, schneller und vorhersehbarer.

Im Detail

In der Kartendarstellung wird Ihnen eine Karte mit allen Informationen angezeigt, die Sie vor, während und nach der Fahrt benötigen. Die Informationen werden entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen und Gewohnheiten bereitgestellt und stammen aus verschiedenen Quellen. Je nach Fahrsituation können zusätzliche Informationen angezeigt werden.

Über Map Updates können Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren. Nur wenn die Karten aktuell sind, ist eine problemlose Navigation zum Zielort und die Ausgabe von Stauwarnungen gewährleistet. Deshalb bieten wir mehrere mögliche Update-Prozesse an: Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal.

- Over-the-Air Map Update bietet bis zu viermal pro Jahr Updates über die fest installierte SIM-Karte (für die vorgewählte Region). Für das Update fallen weder Lizenz- noch Übertragungskosten an. Ohne Registrierung oder Anmeldung an einem Portal ist das Navigationssystem immer mit aktuellen Karten ausgestattet. Auch während eines Update-Vorgangs ist die Navigationsfunktion uneingeschränkt verfügbar.
- Für das USB Map Update stellt der Händler ein Update für eine gesamte Region (z. B. Europa) zur Verfügung.
- Für das USB Map Update Portal bietet das Portal ein Update für eine ganze Region (z. B. Europa).

Die Zieleingabe bietet Ihnen zwei einfache Möglichkeiten, Ihr Ziel zu finden. Sie können eine Adresse eingeben oder nach einem Sonderziel suchen – in beiden Fällen werden zahlreiche Informationsquellen genutzt.

Mit Routing werden die Routen berechnet, um vorausschauende und exakte Verkehrsinformationen mit einem äußerst effizienten Routing-Algorithmus zu ermöglichen. Dies führt zu schnelleren Berechnungen, besseren Routen und genaueren Schätzungen der Ankunftszeit.

RTTI hat die aktuelle Verkehrssituation jederzeit für Sie im Blick. Sie erhalten Vorschläge für Alternativrouten, um Zeit zu sparen – ein schneller und automatischer Service. So sind Sie immer über die Verkehrssituation auf dem Laufenden. RTTI kennt immer den besten und schnellsten Weg zum Ziel. Unabhängig von den Straßenverhältnissen informiert Sie RTTI nahezu in Echtzeit über eventuelle Verkehrsverzögerungen, deren voraussichtliche Dauer und berechnet, wann Sie Ihr geplantes Ziel erreichen werden. Hazard Preview ist eine zusätzliche Funktion, die Sie und andere Fahrzeuge, die mit RTTI ausgestattet sind, im Falle eines Unfalls oder ungünstiger Witterungsbedingungen wie Starkregen, Glatteis oder Nebel im Voraus warnt. Hazard Preview greift auf anonyme Fahrzeugsensordaten zurück, die von anderen Verkehrsteilnehmern gesammelt wurden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<p><u>Voraussetzungen:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Das Over-the-Air Map Update erfordert die Identifizierung des Fahrzeugs und die Online-Kommunikation während des Update-Prozesses. Für das USB Map Update muss das Fahrzeug für das Kartenupdate freigeschaltet sein und ein gültiger Aktivierungscode für eine neue Karte vorhanden sein. Das USB Map Update Portal erfordert ein My BMW Konto, ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist, und einen USB-Stick. • Für die Zieleingabe unter Verwendung aller verfügbaren Daten und zur Optimierung der Kartendarstellung ist eine aktive RTTI-Vereinbarung, Live Cockpit Plus (6U2) oder Professional (6U3) erforderlich. • Für das Routing benötigen Sie einen aktiven RTTI-Vertrag, Navigation Professional (6U3) oder Navigation Business (6U2) und eine Softwareversion ab 07/20. • RTTI erfordert ein Abonnement.
<p><u>Aktivierung:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update ist standardmäßig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss der Dienst verlängert werden. Für das USB Map Update führt der Händler die erforderlichen Schritte durch. Für das USB Map Update Portal müssen Sie den entsprechenden Download Manager herunterladen und die geforderten Schritte ausführen. Neue Kartenversionen müssen auf einen externen USB-Stick kopiert und über den Stick an das Fahrzeug übertragen werden. • Das Routing kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden. • RTTI wird automatisch aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben.
<p><u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update wird heruntergeladenes Kartenmaterial gespeichert. Für das USB Map Update und USB Map Portal werden keine personenbezogenen Daten gespeichert (nur neues Kartenmaterial). • Beim Routing bleiben die persönlichen Routeneinstellungen im Fahrzeug bestehen. • Für RTTI werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal werden die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und das Land gespeichert. • Bei der Zieleingabe werden die Sucheingabe sowie Fahrzeug- und Standortdaten, bei aktiver Routenberechnung einschließlich der geplanten Route, an die entsprechenden IT-Systeme übermittelt. • Für das Routing werden Fahrzeug- und Standortdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Kundenkonfigurationen und Sensordaten gespeichert. Die Daten werden an die entsprechenden IT-Systeme gesendet, wenn eine Routenberechnung durch den Kunden gestartet wurde. • Für RTTI werden Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensordaten zur Erfassung des Fahrzeugstatus und der Umgebungsbedingungen gespeichert. Daten, die zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen dienen, werden in regelmäßigen Abständen verarbeitet. Daten zur Generierung von Verkehrs- und Parkinformationen werden situationsabhängig erzeugt, z. B. wenn das System einen Stau oder Hindernisse erkennt und die allgemeinen Positions- und Bewegungsdaten kontinuierlich erfasst werden und technisch verhindert wird, dass diese einer bestimmten Person zugeordnet werden. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>

<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<p>Für Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und RTTI werden Daten an externe Partner weitergeleitet, die BMW mit der Erbringung des Dienstes beauftragt hat. Diese Daten werden entweder vollständig anonymisiert oder so pseudonymisiert, dass externe Partner einen BMW Kunden nicht erneut identifizieren können.</p>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Beim Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal und USB Map Update werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht. • Beim Routing und RTTI werden die Daten pseudonymisiert gespeichert und automatisch gelöscht.

Personalisierung

Revisionsdatum: 18. Februar 2022; Version: Release 7/22

Leistungsbeschreibung

Die Personalisierungsdienste ermöglichen Ihnen die Nutzung der Funktion der Personalisierung mit ID7/ID8.

Diese Funktion bietet die Möglichkeit, personalisierte Einstellungen zu finden, auf dem CID begrüßt zu werden, und portable Einstellungen auf andere BMW-Fahrzeuge zu übertragen. Sie können Ihr Fahrzeug und dessen Einstellungen somit individuell und komfortabel nutzen.

Im Detail

Mit der Personalisierungsfunktion mit ID7/ID8 lädt das Fahrzeug Ihre persönlichen Einstellungen hoch, Sie werden persönlich auf dem Bildschirm begrüßt und, sofern Sie das über die My BMW App ausgewählt haben, auch mit einem individuellen Profilbild. Sie haben vollen Zugriff auf alle Fahrzeugfunktionen. Wenn Sie Ihre BMW ID mit Ihrem Fahrzeugschlüssel oder Ihrem BMW Digital Key verknüpfen, wird Ihre BMW ID mit Ihren persönlichen Einstellungen geladen, sobald Sie das Fahrzeug entriegeln. Sie können Ihre individuellen Einstellungen in der BMW Cloud speichern und sie auf andere entsprechend ausgestattete BMW Fahrzeuge übertragen. Mit einer aktiven BMW ID können Sie vom BMW Intelligent Personal Assistant personalisierte Vorschläge erhalten und Sie können ein persönliches Aktivierungswort vergeben. Außerdem können Sie mit Ihrer BMW ID Datenschutzeinstellungen individuell konfigurieren.

Je nach technischen Möglichkeiten wird das Auto nach einer Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit der BMW ID verknüpft, z. B. zur Nutzung in der My BMW App, und bis zu sieben Fahrzeugbenutzer können nach Anmeldung mit ihrer BMW ID Offboard-Funktionen für dieses Fahrzeug nutzen, z. B. Zugriff auf Fahrzeugdaten wie Standort oder Ladezustand des Fahrzeugs. Die Datenübertragung kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug konfiguriert werden. Es gibt einen Hauptbenutzer (erster Benutzer, dessen BMW ID zum Fahrzeug hinzugefügt wird) und bis zu sechs weitere Benutzer. Der Hauptbenutzer hat über die Rechte der anderen Benutzer hinaus zusätzliche Rechte, z. B. kann er andere Benutzer verwalten oder den BMW Digital Key einrichten. Weitere zusätzliche Rechte des Hauptbenutzers sind in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> en:	Für die Personalisierung mit ID7/ID8 benötigen Sie ein 6U1 Live Cockpit oder 6U2 Live Cockpit Plus oder 6U3 Live Cockpit Professional, ein für den ConnectedDrive-Markt bereitgestelltes Fahrzeug, ein mit dem BMW Operating System 7 oder höher bereitgestelltes Fahrzeug und eine BMW ID. Bei Fahrzeugen mit BMW Betriebssystem 8.1. oder neuer wird das Auto nach einer Anmeldung im Fahrzeug automatisch mit der BMW ID verknüpft.
-----------------------------	--

<u>Aktivierung:</u>	Für die Personalisierung mit ID7/ID8 müssen Sie ein Mal für jedes Fahrzeug ein persönliches Konto einrichten über die My BMW App und Scannen des QR-Codes oder Eingabe der BMW ID-Anmeldedaten. Sie können das persönliche Konto automatisch beim Entriegeln mit dem mit der BMW ID verknüpften Schlüssel oder durch manuelles Auswählen auf dem Bildschirm aktivieren.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Bei der Personalisierung mit ID7/ID8 werden alle persönlichen Fahrzeugeinstellungen gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Bei der Personalisierung mit ID7/ID8 werden Daten zusätzlich in der BMW Cloud gespeichert, wenn das Synchronisieren der BMW ID aktiviert ist. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für die Personalisierung mit ID7/ID8 werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Ihre Einstellungen im Rahmen der Personalisierung mit ID7/ID8 werden so lange im Fahrzeug gespeichert, bis Sie Ihr persönliches Konto löschen oder das Fahrzeug auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Wenn die Synchronisation aktiviert ist, bleibt Ihr persönliches Konto in der BMW Cloud und wird automatisch gelöscht. <ul style="list-style-type: none"> • Bezüglich In-Car Experience werden Ihre Einstellungen im Fahrzeug gespeichert, bis Sie das Erlebnis beenden. • Hinsichtlich Intelligent Functions können persönliche Präferenzen, die in den BMW IT-Systemen gespeichert sind, gelöscht werden, indem das ConnectedDrive-Fahrerprofil gelöscht wird. Die für die Verbesserung von Produkten bzw. Diensten erhobenen Informationen werden automatisch gelöscht.

Remote Control

Revisionsdatum: 02. März 2022; Version: Release 07/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Remote Control bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Remote Services und Remote Engine Start.

Mit diesen Funktionen können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs kontrollieren, dessen Einstellungen überprüfen und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht in Ordnung ist.

Im Detail

Über Remote Services können Sie überprüfen, ob Sie Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben, und bei Bedarf die Türen sichern. Sie werden informiert, wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht verriegelt oder Fenster/Türen offengelassen haben. Zudem können Sie in der My BMW App den Lichtblitz aktivieren, Ihr nächstes Ziel direkt an das Navigationssystem senden oder den aktuellen Ladezustand und die Reichweite Ihres elektrischen Fahrzeugs überprüfen. Darüber hinaus können Sie Ihren bevorzugten Lademodus einstellen, die Klimatisierung steuern, einen bestimmten Zielladezustand einstellen, bis zu dem das Fahrzeug geladen werden soll, sowie einen Ladevorgang direkt über die App anhalten und neu starten.

Über Remote Engine Start klimatisieren Sie Ihr Fahrzeug bequem aus der Ferne über die My BMW App oder den BMW Display Key. Stellen Sie einfach den Timer ein und Ihre Wohlfühltemperatur wird pünktlich zur Abfahrt erreicht. Der Motorstart für die Standklimatisierung wird erst nach Bestätigung des Haftungsausschlusses aktiviert. Erfolgt dies nicht, steht nur die Standlüftung zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Remote Services gehören für Fahrzeuge, die nach März 2018 produziert wurden, zur Serienausstattung. Bei Fahrzeugen, die vor März 2018 produziert wurden, ist das Remote Services Paket (6AP) erforderlich. eDrive-Funktionen erfordern ein Elektrofahrzeug. Die Nutzung über die My BMW App erfordert eine Registrierung in unserem Portal oder in der App.• Für den ferngesteuerten Motorstart (Remote Engine Start) sind Remote Services und die Ausrüstung für den ferngesteuerten Motorstart erforderlich. Die Nutzung des „Remote Engine Start“ über die My BMW App erfordert eine Registrierung in unserem Portal oder in unserer App. Der Dienst muss im Fahrzeug freigeschaltet sein.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Remote Services müssen vom ConnectedDrive Vertragsinhaber im My BMW Portal aktiviert werden. GPS muss im Fahrzeug aktiviert sein, um die Standortdaten des Fahrzeugs in der App oder im Portal anzeigen zu können. Für Fahrzeuge, die im oder nach November 2018 produziert wurden, müssen die Einstellungen für die App und ConnectedDrive im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert sein.• Der ferngesteuerte Motorstart (Remote Engine Start) kann im Fahrzeug, über den Schlüssel, die Einstellung eines Abfahrtstimers oder in der App aktiviert werden.
<u>Welche Daten werden im</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für Remote Services werden Identifikations- und Standortdaten sowie Servicealarme im Fahrzeug gespeichert.

<u>Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für den ferngesteuerten Motorstart (Remote Engine Start) werden die Konfiguration und die letzten 10 Aktivierungen gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Remote Services werden abhängig von der Auslöseart Daten (Identifikation und Standort, Konto, Fahrzeug und Telefon, Remote-Befehle, Fahrzeugstatus, eDrive-Daten oder Warnungen) übertragen, auf Ihrem Smartphone angezeigt und in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um die geografische Fahrzeugposition, den Weg zum Fahrzeug und Fahrzeugzustandsinformationen in der App oder dem Kundenportal anzuzeigen. • Für den ferngesteuerten Motorstart (Remote Engine Start) werden Fahrzeugdaten gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<p>Für Remote Services und Remote Engine Start werden keine Daten an Dritte weitergegeben.</p>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Remote Services werden die Befehlshistorie und Fahrzeugdaten gelöscht. Bei Fahrzeugen, die nach November 2018 gebaut wurden, kann die Datenübertragung aus dem Fahrzeuginneren deaktiviert werden. • Für den ferngesteuerten Motorstart (Remote Engine Start) wird die Befehlshistorie automatisch gelöscht.

Remote Software Upgrade

Revisionsdatum: 21. Juni 2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Das Remote Software Upgrade bietet regelmäßige Over-the-Air-Upgrades der Software des gesamten Fahrzeugs, einschließlich Qualitätsverbesserungen, Funktionserweiterungen und neuen Funktionen. Es ermöglicht dem Kunden, die Software des Fahrzeugs auf dem neuesten Stand zu halten und einfach aktuelle Upgrades herunterzuladen.

Im Detail

Das Remote Software Upgrade stellt sicher, dass Ihr Fahrzeug über die neueste Software verfügt und Upgrades einfach Over-the-Air installiert werden, genau wie bei Ihrem Smartphone. Darüber hinaus können Sie flexibel bleiben, indem Sie Ihre BMW Software auf dem neuesten Stand halten oder Ihrem Fahrzeug neue Funktionen hinzufügen. Der schnellste und bequemste Weg, neue Software herunterzuladen, ist der Download über die My BMW App auf Ihr Smartphone über eine WLAN-Verbindung. Alternativ können Sie die Installation auch direkt über die im Fahrzeug installierte SIM-Karte durchführen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<p>Die Möglichkeit, Software-Upgrades per Remote Software Upgrade zu erhalten, hängt von der Hardware des Fahrzeugs ab und kann im ConnectedDrive-Menü des Fahrzeugs überprüft werden. Wenn der Menüpunkt „Remote Software Upgrade“ sichtbar ist, kann das Fahrzeug über Remote Software Upgrade aktualisiert werden.</p> <p>Unter bestimmten Bedingungen ist das Remote Software Upgrade möglicherweise nicht verfügbar. Dies kann beispielsweise aufgrund spezifischer technischer Anforderungen (z. B. Fahrzeugzustand oder Batterie) oder äußerer Umstände der Fall sein.</p>
<u>Aktivierung:</u>	<p>Fahrzeugfunktionen und -services können Sie über den BMW Store im Fahrzeug und im Webportal gegen Aufpreis erwerben. Nach dem Kauf eines Dienstes wird ein Aktivierungs-Token an das Fahrzeug gesendet. Die Aktivierung muss im Fahrzeug bestätigt werden. Der Start des Installationsvorgangs muss immer manuell im Fahrzeug bestätigt werden. Während des Installationsvorgangs, der ca. 20 Minuten dauert, kann das Fahrzeug nicht genutzt werden. Daher muss das Fahrzeug sicher abgestellt werden. Vor dem Start des Upgrades müssen Fenster und/oder Verdeck geschlossen werden. Die Funktion Remote Software Upgrade können Sie jederzeit im Datenschutzmenü im Fahrzeug deaktivieren.</p>
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<p>Für das Remote Software Upgrade werden Fahrzeugdaten und Standortdaten gespeichert.</p>
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen</u>	<p>Für das Remote Service Upgrade werden Fahrzeugdaten, Software-Upgradedaten, Standort- und Bewegungsdaten gespeichert. Für Pannenhilfe bei kritischen Fehlern nach einem Remote Software Upgrade können Callcenter-Agenten den Kunden proaktiv kontaktieren (z. B. per Telefon). Hierzu</p>

<u>verarbeitet oder gespeichert?</u>	<p>werden die Kundendaten, die im ConnectedDrive Konto gespeichert sind, genutzt und ggf. ausschließlich zu Zwecken der Pannenhilfe an externe Dienstleister weitergegeben.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<p>Für den Remote Software Upgrade Service werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Im Falle eines abgebrochenen Remote Software Upgrades, bei dem eine Pannenhilfe eingeleitet wird, werden Fahrzeug-, Standort- und Bewegungsdaten mit dem Assistenzservice eines Drittanbieters geteilt. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung der Pannenhilfe.</p>
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<p>Die Fahrzeugwartungsinformationen werden im Rahmen der Fahrzeugwartungsdokumentation über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs gespeichert. Sie werden am Ende des Fahrzeuglebenszyklus automatisch gelöscht.</p>

Remote Surveillance

Revisionsdatum: 10. Juni 2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Remote Surveillance bietet Ihnen verschiedene Funktionen:
Remote 3D View, Anti-Diebstahl-Rekorder und Drive Recorder.

Mit diesen Funktionen können Sie proaktiv oder bei Alarmauslösung die Umgebung Ihres Fahrzeugs aus der Ferne visualisieren und während der Fahrt automatisch einen Unfall aufzeichnen.

Im Detail:

Wenn Sie Remote 3D View in der My BMW App ausführen, erfasst das Fahrzeug mit jeder der vier Umgebungskameras eine Aufnahme und sendet diese verschlüsselt an die My BMW App, sodass nur Sie sie visualisieren können. Alle Remote 3D View Daten gehören dem Benutzer. Die Nutzung der Daten und der Funktion ist nur zu privaten und Sicherheitszwecken gestattet. Wir veröffentlichen keine Remote 3D View Daten und haften daher nicht für geteilte Inhalte. Wenn Sie Ihre Remote 3D View Screenshots teilen, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie über die entsprechenden Berechtigungen von Personen und/oder sensiblen Institutionen verfügen, die auf Bildern erfasst werden. Jeder dem Fahrzeug zugeordnete Benutzer kann Remote 3D View verwenden.

Der Drive Recorder zeichnet nach Aktivierung während der Fahrt kontinuierlich die Umgebung auf. Für die manuelle Aufzeichnung eines Fahrerlebnisses können Sie entweder den Ereignis-Rekorder verwenden, der maximal 60 Sekunden im Fahrzeug-Flashspeicher speichert, oder den USB-Rekorder, der das Video ohne Längenbegrenzung direkt auf Ihrem USB-Stick speichert.

Bei einem Unfall speichert der Unfall-Rekorder das Video automatisch. Die Art der Erfassung hängt von den aktiven Kundeneinstellungen ab. Das Video kann auf dem Borddisplay des Fahrzeugs angesehen oder von jedem zugeordneten Benutzer bzw. Benutzer mit Zugriff auf das Fahrzeug auf einen USB-Stick exportiert werden. Bitte überprüfen Sie Ihre lokalen Datenschutzbestimmungen, um ihre Einhaltung sicherzustellen.

Bei aktiviertem Anti-Diebstahl-Rekorder werden Sie in der My BMW App benachrichtigt, wenn der Alarm ausgelöst wird. Zusätzlich wird ein Video der Umgebung aufgenommen, das Sie verschlüsselt herunterladen und aus der Ferne in der My BMW App visualisieren können. Jeder dem Fahrzeug zugeordnete Benutzer erhält die Benachrichtigung und kann das aufgenommene Video herunterladen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:

- Für die Nutzung von Remote 3D View müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Konto hinzufügen. Das Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung der Funktion gesetzlich erlaubt ist, und die Ermittlung der Fahrzeugposition muss im Fahrzeug eingeschaltet sein.
- Für Remote 3D View und Drive Recorder benötigt Ihr Fahrzeug die Sonderausstattung 6C4+ SA5DN/5DW + SA6AE (digitaler Aftermarket-Vertrieb).

	<ul style="list-style-type: none"> Für den Anti-Diebstahl-Rekorder wird zusätzlich zum Drive Recorder das Alarmsystem benötigt. Um das Video in die My BMW App herunterzuladen, müssen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Konto hinzufügen.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Remote 3D View und der Anti-Diebstahl-Rekorder sind standardmäßig deaktiviert. Sie müssen Remote 3D View und den Anti-Diebstahl-Rekorder im Fahrzeug aktivieren, um sie per Fernzugriff über die My BMW App verwenden zu können. Jeder zugeordnete Benutzer kann diese Funktionen im Fahrzeug aktivieren/deaktivieren. Der Drive Recorder ist standardmäßig deaktiviert. Sie müssen die Funktion starten, den Haftungsausschluss bestätigen und die Funktion in den Einstellungen aktivieren. Außerdem müssen Sie die Zeitlimits für die Videoaufnahme festlegen. Sie können jederzeit die Drive Recorder Funktion vollständig deaktivieren oder den Ereignis- oder Unfall-Rekorder separat deaktivieren. Jeder zugeordnete Benutzer bzw. Benutzer mit Zugriff auf das Fahrzeug kann den Drive Recorder aktivieren/deaktivieren.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Die Daten von Remote 3D View und der Innenraumkamera werden nicht im Fahrzeug gespeichert. Im Zusammenhang mit dem Drive Recorder und dem Anti-Diebstahl-Rekorder werden von BMW keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Video- und Fahrzeugbetriebsdaten werden ausschließlich im Fahrzeug gespeichert und stehen zum Export zur Verfügung.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Remote 3D View erfasst Bilder mit den Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs und überträgt sie auf Ihre Anfrage an die My BMW App. Die Bilder werden zusammen mit der GPS-Position des Fahrzeugs (falls verfügbar und aktiviert) nur in der App gespeichert. Im Zusammenhang mit dem Drive Recorder werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert. Das Video wird zusammen mit weiteren Fahrzeugdaten im Fahrzeug gespeichert. Der Anti-Diebstahl-Rekorder nimmt über die Kameras an der Außenseite des Fahrzeugs Videos auf und überträgt sie an die My BMW App, wenn der Alarm ausgelöst wird. Das Video wird zusammen mit weiteren Fahrzeugdaten auch im Fahrzeug gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Die Daten von Remote 3D View, dem Drive Recorder und dem Anti-Diebstahl-Rekorder werden nicht an Dritte weitergegeben.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Die mit Remote 3D View und der Innenraumkamera erstellten Bilddaten können Sie in der My BMW App einzeln löschen. Wenn die App von Ihrem Telefon deinstalliert wird, werden alle erfassten Informationen dauerhaft gelöscht. Bilder werden auf unserem Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen wurden, und danach gelöscht. Beim Drive Recorder können Videos und die entsprechenden Fahrzeugdaten jederzeit aus dem Aufzeichnungsmenü der App gelöscht werden. Sie können den Rekorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen. Die mit dem Anti-Diebstahl-Rekorder erfassten Bilder können Sie in der My BMW App und im Aufzeichnungsmenü der App im Fahrzeug einzeln löschen. Sie können den Rekorder deaktivieren und alle Aufzeichnungen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen.

Reparatur und Wartung

Revisionsdatum: 01. Juni 2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Reparatur und Wartung bietet Ihnen verschiedene Funktionen:

Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartung, Reparaturhistorie, elektronische Servicehistorie, Servicepartner-Management, Unfallhilfe, Pannenhilfe und Ferndiagnose sowie Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe erhalten. Sie erhalten Informationen über Ihr Fahrzeug, seinen Status und relevante Wartungsanforderungen. Mithilfe Ihres Fahrzeugs können Sie problemlos mit der Umwelt kommunizieren.

Im Detail

Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung

Über **Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung** erhalten Sie und Ihr bevorzugtes Service Zentrum im Falle eines Wartungsbedarfs, einer Störung oder anderer Erfordernisse rund um das Fahrzeug alle relevanten Fahrzeuginformationen. Ihr Service Zentrum oder BMW verwendet diese Informationen, um geeignete Maßnahmen zu ergreifen, z. B. um Sie zum Zwecke der Terminvereinbarung zu kontaktieren. Bei Bedarf unterstützen und kontaktieren Spezialisten Sie schnell und professionell, damit Sie mobil bleiben.

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

- Über **Teleservice-Anruf** kann BMW aus der Ferne die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug erkennen und Sie kontaktieren, damit Sie entsprechende Maßnahmen ergreifen können, z. B. proaktiv einen Servicetermin organisieren, selbst wenn noch keine Fehlermeldung in Ihrem Fahrzeug angezeigt wurde. Auch Ausfälle können reduziert werden, indem der Zustand einzelner Fahrzeugkomponenten ermittelt wird. Zudem werden Statusinformationen zu ausgewählten Komponenten direkt in Ihrem Fahrzeug oder in der MyBMW/MINI App angezeigt, wenn Sie Ihr Fahrzeug mit dem MyBMW/MINI Portal oder der MyBMW/MINI App verknüpft haben. Zur Vorbereitung eines Werkstattaufenthalts können Service Zentren oder andere Fachleute auf aktuelle Fahrzeugdaten zugreifen.
- Über **Intelligente Wartung** können über den Teleservice-Anruf hinaus Wartungsbedarf, Störungen oder andere Erfordernisse rund um das Fahrzeug ermittelt werden. Zu diesem Zweck werden mit Ihrer Einwilligung in regelmäßigen Abständen technische Daten aus Ihrem Fahrzeug ausgewertet und an uns übermittelt. Informationen über den Wartungsbedarf werden Ihnen direkt über Ihr Fahrzeug, die MyBMW/MINI App oder durch Ihre Service Zentren oder andere Fachleute mitgeteilt.

Servicepartner-Management

Über Servicepartner-Management weisen wir Ihrem Fahrzeug zunächst ein Service Zentrum zu und korrigieren bei Bedarf automatisch die Zuordnung anhand Ihrer letzten Servicetermine, um den Wartungsbedarf an den zugeordneten Servicepartner zu leiten, der sich mit Ihnen in Verbindung setzt. Der Servicepartner wird in der MyBMW/MINI App, im MyBMW/MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug angezeigt und kann dort geändert werden.

Pannenhilfe

Über Pannenhilfe können Sie unsere Pannenhilfe direkt vom Fahrzeug aus oder über die MyBMW/MINI App kontaktieren (z. B. bei einer Störung). Alle relevanten Daten zum Fahrzeugstatus sowie Ihre aktuelle Position werden umgehend an den Mobile Service Agent übermittelt und es wird eine Sprachverbindung aufgebaut. Falls Sie die Pannenhilfe auf anderem Wege kontaktieren, kann der Agent auch aus der Ferne auf die relevanten Daten zugreifen.

Um schnell Hilfe leisten zu können, werden während der Ferndiagnose bestimmte Fahrzeugdiagnosen und Schlüsseldaten erhoben und technischen Spezialisten zur Analyse bereitgestellt. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

Unfallhilfe

Über BMW Unfallhilfe erhalten Sie Hilfe bei kleineren Unfällen. Das Fahrzeug identifiziert den Schaden und informiert Sie auf dem Kontrolldisplay, über das Sie auch einen Spezialisten der BMW Unfallhilfe kontaktieren können, der alle relevanten Daten zum Unfall erhält. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

Reparaturhistorie

Über Reparaturhistorie werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert.

Elektronische Servicehistorie

Über Elektronische Servicehistorie werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert.

Ferndiagnose

Über Ferndiagnose kann BMW mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.

Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter

Über Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter können Reparatur- und Wartungsdienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von unabhängigen Anbietern erbracht werden. Die folgenden Leistungen können von unabhängigen Anbietern erbracht werden, sofern diese für Ihr Fahrzeug aktiviert sind und Sie der Leistungserbringung durch einen unabhängigen Anbieter zugestimmt haben.

- Über **Servicepartner-Dienste** erhält Ihr bestätigtes Service Zentrum automatisch Teleservice-Anrufe von Ihrem Fahrzeug. Wenn Ihr Fahrzeug gewartet werden muss, werden alle relevanten Daten an Ihr Service Zentrum übermittelt.
- Über **Pannenhilfe** können Sie direkt von Ihrem Fahrzeug aus das Service Zentrum Ihrer Wahl kontaktieren. Alle relevanten Fahrzeugdaten und die aktuelle Position werden an das Service Zentrum weitergeleitet.
- Über **Unfallhilfe** können Sie sich im Falle eines kleineren Unfalls, bei dem kein automatischer Notruf oder Airbag ausgelöst wird, an das Service Zentrum Ihrer Wahl wenden.
- Über **Ferndiagnose** können unabhängige Anbieter mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.
- Über **Elektronische Servicehistorie** werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert. Um alle Informationen einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.
- Über **Reparaturhistorie** werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert. Um die Reparaturhistorie Ihres Fahrzeugs einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.

Für die Form der Leistungserbringung ist der unabhängige Anbieter verantwortlich. BMW übernimmt hierfür keine Verantwortung. Weitere Informationen zur Genehmigung eines unabhängigen Anbieters finden Sie in den Nutzungsbedingungen von BMW/MINI CarData. Sollten Sie Fragen zur Leistungserbringung oder zur weiteren Verarbeitung von Daten haben, wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Dienstleister.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<p><u>Voraussetzungen:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Für Teleservice-Anruf, Unfallhilfe, Pannenhilfe und Servicepartner-Zuordnung sind ein aktiver ConnectedDrive Vertrag, die Ausstattung OE6AE „Teleservices“ und eine aktive SIM-Karte erforderlich. Darüber hinaus muss sich das Fahrzeug im Standardzustand befinden, gemäß den Herstellerangaben gewartet oder nachgerüstet worden sein und darf keinen ungewöhnlichen oder sich schnell ändernden Einsatzbedingungen oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt sein. Für Intelligente Wartung muss Ihr Fahrzeug über ConnectedDrive, OE6AE „Teleservices“ und eine im Fahrzeug verbaute aktive SIM-Karte verfügen. Ihr Fahrzeug verfügt je nach Modell und Markt über den Eintrag „Intelligente Wartung“ im Datenschutzmenü unter dem Menüpunkt „ConnectedDrive“.
<p><u>Aktivierung:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Teleservice-Anruf ist standardmäßig aktiviert. Bei der Intelligenten Wartung ist die Übertragung von Daten standardmäßig deaktiviert und kann über das Datenschutzmenü aktiviert werden, das jederzeit eine Aktivierung oder Deaktivierung ermöglicht.
<p><u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Beim Teleservice-Anruf wird das Datum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Bei der Unfallhilfe werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert. Für Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter wird das Übertragungsdatum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Darüber hinaus werden Standortdaten und Unfalldetails für die Unfallhilfe gespeichert.
<p><u>Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Die Servicepartner-Zuordnung kann in der MyBMW/MINI App, im MyBMW/MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug geändert werden. Die Serviceanforderungen von Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung sowie alle damit verbundenen Fahrzeuginformationen im Falle eines Wartungsbedarfs, Störungen oder anderen Erfordernissen können in der MyBMW/MINI App und per Push-Benachrichtigung angezeigt und kommuniziert werden.
<p><u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Für Teleservice-Anruf, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden Fahrzeuginformationen, Status und technische Daten gespeichert. Für BMW Pannenhilfe, BMW Unfallhilfe und Servicepartner-Management werden zusätzlich Standortdaten gespeichert. Bezüglich der Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter werden Fahrzeugdaten, technische Informationen und Standortdaten gespeichert (für Servicepartner-Dienste, Pannenhilfe, Unfallhilfe und Ferndiagnose). Darüber hinaus werden Reparaturinformationen gespeichert (elektronische Servicehistorie und Reparaturhistorie). Für Intelligente Wartung werden Fahrzeug- und Statusinformationen sowie technische Daten gespeichert. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeitet BMW Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. BMW nutzt Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>

<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Bei Teleservices können anonymisierte Daten eines BMW Pannendrucks an Dritte übermittelt werden. Daten wie der Wartungsbedarf können an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet oder von diesem abgerufen werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen.• Bei Intelligente Wartung können Informationen über den Wartungsbedarf an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Bei Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden die Daten so lange gespeichert, bis ein spezifischer Wartungsbedarf ermittelt und mitgeteilt sowie die Abwicklung aller Vorgänge abgeschlossen wurde.

Smartphone Integration

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Mit den Smartphone-Integrationsdiensten können Sie Apple CarPlay und Android Auto in Ihrem Fahrzeug nutzen.

Sie können Ihr Smartphone mit Ihrem Fahrzeug verbinden und verschiedene Funktionen Ihres Smartphones im Fahrzeug nutzen.

Im Detail

Mit der Smartphone Integration für Apple CarPlay und Android Auto können Sie über das Kontrolldisplay auf bestimmte Apps auf Ihrem Handy zugreifen – unabhängig davon, ob es sich um ein iOS- oder Android-Betriebssystem handelt. Sie können Ihr Smartphone drahtlos mit Ihrem Fahrzeug verbinden, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu diktieren und zu senden sowie Ihre Lieblingssongs, Podcasts und Hörbücher anzuhören. Sie können sich außerdem zu Ihrem Ziel navigieren lassen, und die entsprechenden Informationen werden Ihnen auf dem Head-Up-Display angezeigt. Indem Sie die Sprachtaste am Lenkrad gedrückt halten, können Sie zudem den Sprachassistenten Ihres Smartphones nutzen und Ihre Hände am Lenkrad halten. Die Smartphone-Integration bietet Ihnen unter anderem folgende Vorteile: Google Assistant in Android Auto hilft Ihnen, Routen zu finden, Ihre Lieblingssongs abzuspielen und sogar das Wetter zu überprüfen, Siri fungiert als Ihr Co-Pilot auf Fahrten in Ihrem BMW, indem sie Ihnen hilft, Nachrichten zu senden, Anrufe zu tätigen und Tischreservierungen vorzunehmen, damit Sie die Hände frei haben. Der Sprachassistent Ihres Smartphones ist so in Ihren BMW integriert, dass Ablenkungen stark reduziert werden und Sie Ihre Hände am Lenkrad halten können.

Weitere Informationen über Apple CarPlay und Android Auto finden Sie unter <https://www.apple.com/de/ios/carplay/> bzw. <https://www.android.com/auto>.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Apple bzw. Google ist verantwortlich für alle Inhalte, die Aufrechterhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes sowie alle Funktionen, die von Ihrem Smartphone über Smartphone Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden. Bei Verwendung von Apple CarPlay oder Android Auto werden Ihre mobilen Daten verwendet. Daher können zusätzliche Datengebühren anfallen. Diese Kosten erfragen Sie bitte bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	Smartphone-Integration für Apple CarPlay ist kompatibel mit Apple iPhone 5 oder neueren Generationen. Die Kompatibilität kann Änderungen unterliegen, bitte prüfen Sie daher: Apple CarPlay . Zur Nutzung von Android Auto muss Ihr Fahrzeug über ein Live Cockpit Plus oder Professional mit BMW-Betriebssystem ID7 verfügen. Um Android Auto drahtlos nutzen zu können, benötigen Sie ein Smartphone von Samsung oder Google mit Android 10 oder ein Smartphone mit Android 11 von einem beliebigen Smartphone-Hersteller. Das Smartphone muss 5-GHz-WLAN unterstützen. Die Kompatibilität kann Änderungen unterliegen, bitte prüfen Sie daher: https://www.android.com/auto/ .
-------------------------	---

<u>Aktivierung:</u>	Konfigurieren Sie Ihr Gerät im Menü „Einstellungen“ des Fahrzeugs im Bluetooth-Menü. Auf dem Smartphone müssen Bluetooth und WLAN aktiviert sein.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Bei der Smartphone-Integration mit Unterstützung für Apple CarPlay und Android Auto werden keine Daten im Fahrzeug generiert und gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	In unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet, alle Daten werden direkt auf Ihrem Smartphone verarbeitet. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Auf welche Daten wird über die Smartphone-Integration zugegriffen?</u>	Ausgewählte Daten des Fahrzeugs werden auf Ihr Smartphone übertragen, z. B. Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Fahrzeugdaten, die über Apple CarPlay oder Android Auto zugänglich sind, können durch den Zugriff auf Apps auf Ihrem Smartphone, einschließlich nativer Apps auf dem Gerät, an Dritte übertragen werden.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Im Fahrzeug und in unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert. Alle vom iPhone oder Android Smartphone verarbeiteten Daten werden gemäß den Nutzungsbedingungen/der Datenschutzerklärung der jeweiligen App gelöscht.
<u>Gewährleistung</u> <u>szeit</u>	Die Smartphone-Integration ist dauerhaft im Fahrzeug verfügbar. Aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (z. B. in Bezug auf Smartphones und/oder Smartphone-Betriebssysteme) kann nicht garantiert werden, dass Apple CarPlay und/oder Android Auto dauerhaft unterstützt werden. Folglich wird die Garantie nur für bekannte Smartphones und Smartphone-Betriebssysteme gewährt, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugkaufs vorlagen.

Technical Basis

Revisionsdatum: 22.06.2022; Version: Release 11/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Technical Basis bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Customer Hotline, Extendable Car Communications (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility, Solutions, eSIM, WLAN Hotspot und MyInfo.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe anfordern. Sie erhalten Informationen zu Ihrem Fahrzeug und dessen Status. Mithilfe Ihres Fahrzeugs können Sie problemlos mit der Umwelt kommunizieren.

Im Detail

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

Über die Customer Hotline können Sie Fragen zu uns oder unseren Produkten stellen oder bestimmte Dienstleistungen anfordern. Die Hotline verbindet Sie mit einem/r Kundendienstmitarbeiter(in), der/die sich um Ihre Anfragen kümmert.

Über Extendable Car Communications (xCC) erhalten Sie wichtige Benachrichtigungen von uns direkt in Ihr Fahrzeug. Wenn für Ihr Fahrzeug aufgrund eines Rückrufs oder einer technisch notwendigen Maßnahme oder aus anderen wichtigen Gründen ein Besuch im Service Zentrum erforderlich ist, senden wir die Nachricht zusätzlich zu Ihren anderen Kommunikationskanälen auch an Ihr Fahrzeug.

Über Evaluation of Diagnostic Data werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an uns übermittelt, um die Produktqualität und den Betrieb im Hinblick auf die Sicherheit zu verbessern.

Über Sensor Data Usage Information sind wir in der Lage, die Qualität der Servicedaten und die Produktentwicklung zu verbessern. Zu diesem Zweck werden Fahrzeugsensordaten der umliegenden Verkehrsinfrastruktur, der Fahrzeugstatus und zusätzliche Nutzungsinformationen innerhalb des Fahrzeugs ausgewertet und an uns übermittelt.

Für die Entwicklung von Future Mobility Solutions wird das individuelle Mobilitätsverhalten zu uns übermittelt.

Über eSIM können Sie sich in jedem BMW auf Ihre persönliche Mobilfunkverbindungstechnologie verlassen. Der Dienst bietet Telefonie über eSIM und einen persönlichen Hotspot. Der Dienst basiert auf Ihrer BMW ID, die Sie in Ihrem eigenen Fahrzeug nutzen können, oder wenn Sie ein Fahrzeug ausleihen. Für Leistungen des Mobilfunkanbieters haften wir nicht.

Über WLAN Hotspot können Sie von Ihrem Auto aus im Internet surfen. Sie können auf den Hotspot zugreifen, ohne mobile Daten aus Ihrem Handyvertrag zu verbrauchen. Die Verbindung wird über die in Ihrem BMW installierte SIM-Karte und die Dachantenne ermöglicht. Um als ConnectedDrive Nutzer eine Datenverbindung zum WLAN-Hotspot herzustellen, benötigen Sie ein kostenloses HotSpot Drive Kundenkonto bei unserem Partner und ein entsprechendes Datenvolumen-Abonnement.

MyInfo bietet die Möglichkeit, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen über Ihr ConnectedDrive Konto direkt vom PC an das Fahrzeug zu übertragen. Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Sie Adressen direkt aus der My BMW App an Ihr Fahrzeug senden. Wenn eine Telefonnummer enthalten ist, kann die Telefonnummer direkt im Fahrzeug gewählt werden und es wird ein Anruf aufgebaut, bei dem das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon gemäß den Bedingungen des Mobilfunkvertragsanbieters verbunden ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Hotline ist Teil des Teleservices-Pakets. • Für Extendable Car Communications (xCC) benötigen Sie ein Fahrzeug mit Teleservices (SA6AE). • Die Servicedetails für die Auswertung von Diagnosedaten, Sensordatennutzungsinformationen und zukünftigen Mobilitätslösungen (Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility Solutions) können je nach technischer Ausstattung und Fähigkeiten des Fahrzeugs abweichen. • Für eSIM benötigen Sie ein kompatibles Fahrzeug mit den Optionen SA6AE und SA6PA, einen ConnectedDrive Vertrag und eine BMW ID. Darüber hinaus benötigen Sie einen Mobilfunkvertrag, der den Service unterstützt. Ob ein bestimmter Tarif des teilnehmenden Mobilfunkanbieter diesen Dienst unterstützt, ist im Mobilfunkvertrag angegeben. Bitte wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Mobilfunkanbieter. • Für WLAN Hotspot benötigen Sie ein kompatibles Gerät. Für den Dienst sind die Option SA6NW (Telefonie mit kabellosem Laden) und ein Datenvertrag mit dem jeweiligen Internetdienstanbieter erforderlich. Für MyInfo sind keine Voraussetzungen zu erfüllen. Um MyInfo mit Google Maps nutzen zu können, müssen Sie über ein Google Konto verfügen und Ihren BMW Assist mit diesem Konto verknüpfen.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Hotline und Extendable Car Communication (xCC) sind standardmäßig aktiviert. • Die Auswertung der Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) ist immer aktiv, wenn ConnectedDrive aktiv ist. • Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) kann die Datenübertragung über das Datenschutzmennü gesteuert werden, das die Aktivierung oder Deaktivierung für jeden Anwendungsfall separat ermöglicht. • Bezüglich Future Mobility Solutions kann die Datenübertragung über das Datenschutzmennü gesteuert werden, das die Aktivierung bzw. Deaktivierung für jeden Anwendungsfall separat ermöglicht. • eSIM ist standardmäßig ausgeschaltet. Die Aktivierung und das Servicemanagement kann über die entsprechenden Frontends wieder aktiviert oder geändert werden. Die Aktivierung erfolgt durch den Mobilfunkanbieter. • Für WLAN Hotspot müssen Sie Ihr Gerät über das Fahrzeugmennü mit dem Service verbinden. Nachdem Sie das Netzwerk ausgewählt und den Zugangscode eingegeben haben, ist das Mobilgerät mit dem Dienst verbunden. Zusätzlich müssen Sie einen separaten Vertrag mit Ihrem Internetdienstanbieter abschließen.

	<ul style="list-style-type: none"> • MyInfo ist standardmäßig aktiviert. Sie müssen jedoch den Dienst Send to Car im ConnectedDrive – Remote Cockpit aktivieren, damit ein externer Partner die angeforderten Informationen direkt an Ihr Fahrzeug senden kann.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für die Customer Hotline und Future Mobility Solutions werden keine Daten gespeichert. • Für Extendable Car Communication (xCC) wird die xCC-Nachricht gespeichert. • Zur Auswertung von Diagnosedaten werden Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit gespeichert. • Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden Fahrzeugfehlereinträge und Systemstatusinformationen gespeichert. • Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert. • Für WLAN Hotspot werden Informationen über das Gerät gespeichert. • Für MyInfo werden Adressdaten gespeichert.
<u>Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für eSIM werden Authentifizierungsdaten, Telefondaten, Fahrzeug- und Kontodaten verarbeitet.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Sprachanruf bei der Customer Hotline kann zu Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden, wenn Sie damit einverstanden sind. Je nach Art der Anfrage können weitere Daten gespeichert werden. Fahrzeuge, die mit Live Cockpit Professional ausgestattet sind, verarbeiten Fahrzeuginformationen (werden nach Beendigung des Anrufs gelöscht). • Für Extendable Car Communication (xCC) werden Kunden- und Nachrichtendaten gespeichert. • Für die Auswertung von Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) werden im Fahrzeug erhobene Daten in aggregierter Form an das Backend übermittelt und dort auf fahrzeugspezifische Anomalien analysiert (fahrzeugspezifische technische Maßnahme, die zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit erforderlich ist; kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen mit pseudonymisierten Daten). • Für Informationen zur Sensordatennutzung werden anonymisierte Fahrzeugsensordaten und Nutzungsinformationen für nicht personalisierte Dienste in unseren Systemen gespeichert. Für personalisierte Dienste kann eine Kundenidentifikationsnummer zusammen mit dem Fahrzeugkontext übermittelt werden, was für den jeweiligen Anwendungsfall relevant ist. • Für Future Mobility Solutions werden Fahrzeug-, Personen-, Positions-, Bewegungs- und Sensordaten gespeichert. • Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen, Kontakt- und Kontodaten gespeichert. • Für WLAN Hotspot können Standarddaten für die Registrierung von ConnectedDrive-Daten gespeichert werden. • Für MyInfo werden Adressdaten an das Fahrzeug übertragen. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Customer Hotline, Extendable Car Communication (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions und MyInfo werden keine Daten an Dritte übertragen. • Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden ausschließlich anonymisierte Verkehrsinfrastrukturdaten wie Verkehrszeichen und lokale Gefahren zum Zweck der Kartenerstellung an Kartenanbieter übermittelt.

	<ul style="list-style-type: none"> • Für eSIM werden Authentifizierungsinformationen und SIM-Kartendaten mit Ihrem Mobilfunkanbieter ausgetauscht, um den Dienst zu aktivieren und zu betreiben. • Für WLAN Hotspot werden Daten zur Identifizierung von Kunden an Dritte übertragen.
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Customer Hotline werden Daten verarbeitet und gelöscht (je nach Anfrage). • Für Extendable Car Communication (xCC) werden Rückrufaktionen, einschließlich Fahrzeugdaten, automatisch gelöscht. Die Analysen werden anonymisiert. • Für die Auswertung von Diagnosedaten werden fahrzeugspezifische Daten, Daten zur Durchführung technischer Kampagnen und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen nach Abschluss der Analyse oder der Kampagne gelöscht. • Für Informationen zur Sensordatennutzung (Sensor Data Usage Information) werden Protokolldateien der technischen Infrastruktur automatisch gelöscht. Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Dienst erforderlich ist. • Bezüglich Future Mobility Solutions werden die Daten automatisch oder auf Kundenwunsch gelöscht. • Bei eSIM werden die bei uns im Backend gespeicherten Daten automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird. Daten im Fahrzeug werden automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird oder Ihre persönliche BMW ID aus dem Fahrzeug gelöscht wird. Darüber hinaus ist es möglich, alle Daten in einem Fahrzeug zu löschen, indem das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. • Bei WLAN Hotspot werden die Daten automatisch gelöscht, wenn Sie Ihr Konto löschen. • Bezüglich MyInfo können im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten jederzeit im entsprechenden Fahrzeugmenü gelöscht werden. In unseren IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden automatisch gelöscht.

Vehicle Apps

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Vehicle Apps ist ein internetbasierter Mobilitätsdienst, der Sie mit der Welt verbindet. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben und Apps für News oder das Wetter im Ausland zu nutzen.

Im Detail

Vehicle Apps bietet verschiedene Informationsdienste an. Unser Ziel ist es, ein fortschrittliches und qualitativ hochwertiges Angebot an Informationsdiensten anzubieten. Um dies zu gewährleisten, werden die bereitgestellten Informationsdienste regelmäßig überprüft. Dadurch können neue Informationsdienste und Funktionalitäten hinzugefügt, aber auch einzelne Informationsdienste oder Funktionen vorübergehend oder sogar dauerhaft aus dem Fahrzeug-App-Portfolio entfernt werden.

Dieser Dienst kann die folgenden Apps umfassen:

- Über News können Sie aktuelle Nachrichten aus verschiedenen Kategorien abrufen, die in natürlicher Sprache oder per Textnachricht mit der Möglichkeit, sie sich vorlesen zu lassen, bereitgestellt werden. Mit Ihrem ConnectedDrive-Konto können Sie Ihre persönlichen RSS-Feeds in unserem Portal anzeigen und sich für eine erweiterte Personalisierung entscheiden.
- Über Weather erhalten Sie eine detaillierte Tagesvorschau sowie einen Ausblick auf die nächsten Tage (an jedem Standort). Wetterwarnungen informieren Sie über Stürme.
- Mit Online Mail können Sie E-Mails im Auto empfangen und versenden. Es werden E-Mail-Assistenten für die gängigsten E-Mail-Anbieter angeboten und Sie haben die Möglichkeit, ein E-Mail-Konto manuell zu konfigurieren.
- Über Online Destinations finden Sie immer aktuelle Ziele und die aktuellsten Informationen dazu. Wenn Ihr Telefon mit dem Fahrzeug verbunden ist, durchsucht die Suchfunktion auch die Telefonkontakte auf Übereinstimmungen, wenn die Kontakte in der My BMW App oder im Fahrzeug aktiviert sind. Sie können Ihr Lieblingsziel markieren, in der App nach neuen Zielen suchen und diese einfach direkt an Ihren BMW senden.
- Über die Kraftstoffpreissuche können Sie nach Tankstellen suchen, gefiltert nach Kraftstoffart. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.
- Über die Learning Navigation können Sie steuern, ob für den intelligenten Mobilitätsassistenten Standortdaten vom Fahrzeug erfasst werden.
- Über Empfangene Ziele haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen an das Fahrzeug gesendeten Ziele und geplanten Termine direkt anzuzeigen, zu löschen, als Favoriten zu speichern oder eine Zielführung zu starten.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	Für Vehicle Apps benötigen Sie das ConnectedDrive Services-Paket (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) und Connected Package Professional (6C3/6C4).
<u>Aktivierung:</u>	Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter Apps.

<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für Vehicle Apps werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Für Vehicle Apps werden Identifikations- und Kontodaten sowie Daten, die für die Performance der jeweiligen Apps erforderlich sind, verarbeitet und gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Vehicle Apps werden anonymisierte Daten geteilt und verwendet, um personalisierte Inhalte und Serviceverbesserungen (News) bereitzustellen. Darüber hinaus werden Personalisierungsmaßnahmen, Online-Internetsuche, Mobilitätsprofil und angelernte Ziele an Dritte weitergegeben.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Die für die Dienste verarbeiteten Daten werden entweder automatisch gelöscht, auf Ihren Wunsch hin gelöscht oder von Ihnen entfernt.