Informationen zu Produktdaten für die BMW/MINI Wallbox Plus (4. Generation) (das „Produkt“) gemäß Artikel 3 Absatz 2 der Verordnung (EU) 2023/2854 („Datenschutzgesetz“)

Das Produkt kann insbesondere in Abhängigkeit von Einstellungen, Sonderausstattungen und länderspezifischen Vorgaben folgende Daten generieren:

Datentyp
Ladedaten
Statusdaten
Konfigurationsdaten

Datenformat
OCPP 2.0.1 Standard

Geschätzter Umfang
Je nach Nutzung (basierend auf den gewählten Anwendungsfällen) zwischen 1 und 5 Megabyte pro Tag.

- Das Produkt kann kontinuierlich und nahezu in Echtzeit Produktdaten zu erzeugen.
- Das Produkt kann Produktdaten auf dem Gerät und auf einem Remote-Server speichern:
    - Interner Wallbox-Speicher: insbesondere Whitelist von RFID-Karten, Ladeprofile, Anzahl der Ladevorgänge, geladene Energie und vollständige Protokolle.
    - Backend: Alle Produktdaten (einschließlich OCPP-Rohdaten) werden auf einem Remote-Server gespeichert.
    - Die Aufbewahrungsdauer der Daten hängt vom Datentyp ab. Sie kann von 7 Tagen (z. B. Diagnoseprotokolle) bis zur Lebensdauer des Produkts plus zwei Jahren (z. B. Ladevorgangsdaten) reichen. Die Produktdaten können vom Produkt über LAN, WLAN oder, falls verfügbar, das Mobilfunknetz übertragen werden.
- Der Kunde kann direkt vom Produkt aus auf bestimmte Daten zugreifen, diese abrufen und gegebenenfalls löschen, indem er folgende Handlungshinweise beachtet:
    - Zugriff/Abruf: Sobald aus der Ferne auf Produktdaten im Backend zugegriffen werden kann, kann hierfür die in die myBMW/MINI App integrierte Wallbox-App (die „App“) genutzt werden. BMW/MINI leitet diese Daten an eine vom Kunden in den App-Einstellungen festgelegte URL weiter. Sobald der Kunde die URL für die Weiterleitung angegeben hat, wird jede eingehende Nachricht vom Gerät als HTTP-PUT-Anfrage weitergeleitet. Gemäß Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) kann der Kunde personenbezogene Daten auch von der BMW/MINI Kundenbetreuung anfordern.
    - Löschung: Vierundzwanzig Monate nach Beendigung der BMW/MINI Connected Home Ladeservices („Services“) gemäß dem jeweiligen Vertrag (auch aufgrund der Einstellung der Services durch BMW/MINI oder der Löschung des BMW/MINI ID Benutzerkontos durch den Kunden) werden alle mit den Services verbundenen Daten gelöscht. Gelöschte Daten können nicht wiederhergestellt werden.

- Servicequalität: BMW/MINI ist bemüht, jederzeit Zugriff auf die Daten zu ermöglichen, und strebt eine Gesamtverfügbarkeit von mehr als 99 % an. Aufgrund unvermeidbarer Ereignisse wie technische Instandhaltungen kann es zu gelegentlichen Ausfällen kommen.

Informationen zu Daten verbundener Dienste für BMW/MINI Connected Home Charging (die „verbundenen Dienste“) gemäß Artikel 3 Absatz 3 der Verordnung (EU) 2023/2854 („Datenschutzgesetz“)

BMW/MINI kann Produktdaten und Daten verbundener Dienste wie folgt erlangen:

Art der Daten
Von der Wallbox an das von BMW/MINI bereitgestellte Backend gesendete Daten, darunter: Zählermessdaten, Statusinformationen (Authentifizierung, Ladepausen), Ereignisdaten (Spitzenlastverschiebung, dynamische Ladekontrolle usw.).

Geschätzter Umfang
Je nach Nutzung (basierend auf den gewählten Anwendungsfällen) 1 bis 5 Megabyte pro Tag.

Häufigkeit der Datenerhebung
Messwerte werden einmal pro Minute von der Wallbox an das Backend gesendet. Diese Übertragungen können ereignisbasiert sein und häufiger erfolgen.

Speicherung und Aufbewahrung von Daten

Leicht zugängliche Daten werden auf einem Remote-Server (dem Backend) gespeichert. Die App hat zwei Grundfunktionen: Visualisierung von Telemetriedaten (Status, historischer Status usw.) und Fernsteuerung der Wallbox durch den Kunden. Die Speicherung von Daten erfolgt entsprechend für beide Funktionen.

Die Aufbewahrungsdauer der Daten hängt vom Datentyp ab. Sie kann von 7 Tagen (Diagnoseprotokolle) bis zur Lebensdauer des Produkts (Ladevorgangsdaten) plus zwei Jahren reichen.

Der Kunde kann über die aus der Ferne im Backend verfügbare App direkt auf diese Daten aus dem verbundenen Dienst zugreifen und sie abrufen. BMW/MINI leitet diese Daten an eine vom Kunden in den App-Einstellungen festgelegte URL weiter. Sobald der Kunde die URL für die Weiterleitung angegeben hat, werden eingehende Nachrichten vom Gerät als HTTP-PUT-Anfrage weitergeleitet. Gemäß Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) kann der Kunde personenbezogene Daten auch von der BMW/MINI Kundenbetreuung anfordern.

BMW/MINI nutzt leicht zugängliche Daten für folgende Zwecke:

a. Durchführung von Vereinbarungen mit Kunden oder von Aktivitäten im Zusammenhang mit solchen Vereinbarungen (Ausstellung von Rechnungen, Erstellung und Bereitstellung von Protokollen oder Befundungen, Finanzprognosen, Folgenabschätzung, Berechnung von Personalleistungen);
b. Erbringung von Support-, Gewährleistungs-, Garantie- oder ähnlichen Leistungen oder Bewertung von Ansprüchen von Kunden, BMW/MINI oder Dritten (Störungsverhalten des Fahrzeugs) im Zusammenhang mit dem Fahrzeug oder den Services;
c. Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, der Sicherheit und des Schutzes des Fahrzeugs oder der Services sowie Sicherstellung der Qualitätsprüfung;

d. Ausführung von Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozessen;
e. Durchführung von Marketingkommunikation und Marktforschung;
f. Verbesserung der Funktion von von BMW/MINI angebotenen Produkten oder Diensten;
g. neue Produkte oder Dienste, einschließlich KI-Lösungen (künstliche Intelligenz), die von BMW/MINI oder von Dritten im Auftrag von BMW/MINI (wobei BMW/MINI entscheidet, welche Aufgaben diesen Dritten übertragen werden), in Zusammenarbeit mit anderen Parteien oder durch Zweckgesellschaften wie z. B. Joint Ventures, entwickelt werden;
h. Aggregation dieser leicht zugänglichen Daten mit anderen Daten oder Erstellung abgeleiteter Daten für jeden rechtmäßigen Zweck, auch mit dem Ziel, diese aggregierten oder abgeleiteten Daten an Dritte zu verkaufen oder ihnen anderweitig zur Verfügung zu stellen, sofern diese Daten es nicht ermöglichen, spezifische vom Fahrzeug an BMW/MINI übermittelte Daten zu identifizieren, oder einem Dritten ermöglichen, diese Daten aus dem Datensatz abzuleiten; und
i. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

- Potenzieller Dateninhaber und Kommunikationsmittel: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Registergericht: München HRB 42243 („BMW"). Die BMW ConnectedDrive bzw. MINI Connected Kundenhotline beantwortet gerne Fragen des Kunden. Die Kontaktdaten des BMW ConnectedDrive bzw. MINI Connected Kundenportals des jeweiligen Landes finden sich unter: redirect.BMW.com/supportwallboxgen4
- Der Kunde kann die Weitergabe von Daten an Dritte über die App beantragen und beenden.
    - Der Kunde kann die App über eine URL aufrufen, die auf den empfangenden Endpunkt eines Dritten verweist, und damit seinen Wunsch zum Ausdruck bringen, künftig Produktdaten an diesen Dritten weiterzugeben. BMW/MINI leitet bei entsprechender Konfiguration durch den Benutzer alle leicht zugänglichen Daten vom Gerät direkt an den jeweiligen Dritten weiter.
    - Der Kunde kann die Weitergabe von Daten beenden, indem er die URL aus der App entfernt.
- Jeder EU-Mitgliedstaat hat eine oder mehrere zuständige Behörden benannt, die für die Anwendung und Durchsetzung des Datenschutzgesetzes verantwortlich sind. Unbeschadet eines anderen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs hat der Kunde das Recht, bei der zuständigen Behörde des Mitgliedstaats seines gewöhnlichen Aufenthaltsorts, seines Arbeitsplatzes oder seiner Niederlassung Beschwerde einzulegen, wenn der Kunde der Ansicht ist, dass seine Rechte nach dem Datenschutzgesetz verletzt wurden. Bitte beachten Sie, dass die Aufgaben und Befugnisse der zuständigen Behörden der einzelnen Mitgliedstaaten unterschiedlich sein können.
- BMW/MINI ist Inhaber mehrerer Geschäftsgeheimnisse, die in den Daten enthalten sein können, die über das Produkt zugänglich sind oder die bei der Erbringung des verbundenen Dienstes generiert werden.

- Die Laufzeit des Vertrags zwischen dem Kunden und BMW/MINI ist bis zur Kündigung unbefristet.
    - Der Kunde kann die Services jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. BMW/MINI behält sich das Recht vor, die Services ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von vier (4) Wochen ab Mitteilung an den Kunden einzustellen. Die Mitteilung kann an die E-Mail-Adresse gesendet werden, die mit dem BMW/MINI ID Benutzerkonto des Kunden verknüpft ist.

- Sowohl BMW/MINI als auch der Kunde sind berechtigt, die Bereitstellung oder Nutzung der Services gemäß den geltenden Gesetzen zu beenden. Insbesondere ist BMW/MINI berechtigt, die Services bei schuldhaftem, schwerwiegendem Verstoß des Kunden gegen die AGB der Services fristlos aus wichtigem Grund zu beenden. Gleiches gilt für BMW/MINI bezüglich der Beendigung der Dienste der myBMW/MINI App.
- Die Services enden in jedem Fall automatisch (und eine weitere Nutzung der Services ist nicht möglich), wenn der Kunde sein BMW/MINI ID Benutzerkonto löscht. Um nach Löschung seines BMW/MINI ID Benutzerkontos oder nach Beendigung der Services erneut Zugriff auf die Services zu erlangen, muss der Kunde sich erneut für ein BMW/MINI ID Benutzerkonto registrieren und die Services erneut buchen.