Informations sur les données du produit pour BMW/MINI Wallbox Professional (le « Produit ») conformément à l'article 3 (2) du règlement (UE) 2023/2854 (« Loi sur les données »)

Le Produit peut générer les données suivantes, en particulier en fonction de ses paramètres, de ses équipements optionnels et des spécifications propres à chaque pays :

Type de données
Données de chargement
Données d'état
Données de configuration

Formats de données
Norme OCPP 2.1

Volume estimé
En fonction de l'utilisation (d'après les cas d'utilisation sélectionnés), entre 1 et 5 mégaoctets par jour.

- Le Produit est capable de générer des données sur le produit en continu et en temps quasi réel.

- Le Produit est capable de conserver des données sur les produits sur l'appareil et sur un serveur à distance :
    - Stockage interne de la Wallbox : en particulier la liste d'autorisation des cartes RFID, les profils de chargement, le nombre de sessions de charge, l'énergie chargée et l'ensemble des fichiers journaux.
    - Backend : Toutes les données sur le produit (données brutes OCPP comprises) sont conservées sur un serveur à distance.
    - La durée de conservation des données dépend du type de données. Elle peut aller d'un minimum de sept jours (par exemple, les fichiers de diagnostic) à la durée de vie du produit plus deux ans (par exemple, les données sur les sessions de charge). Il est possible de transférer les données sur le produit à partir du Produit lui-même sur un réseau local (LAN), par Wi-Fi ou, si disponible, par réseau mobile.
- Le client peut accéder, récupérer et, lorsque cela est pertinent, effacer certaines données directement depuis le produit en suivant les instructions suivantes :
    - Accès/récupération : L'application Wallbox intégrée dans My BMW/MINI App (l'Appli) peut être utilisée pour accéder aux données sur le produit une fois que celles-ci sont disponibles à distance dans le backend. BMW/MINI transférera ces données vers une URL indiquée par le client dans les paramètres de l'Appli. Une fois que le client a précisé l'URL de transfert, tout message entrant du dispositif sera transféré sous la forme d'une demande HTTP PUT. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), le client est en droit de demander ses données personnelles auprès du service clientèle BMW/MINI.
    - Effacement : Toutes les données liées aux Services seront supprimées vingt-quatre mois après la résiliation des Services de charge à domicile BMW/MINI Connected (« Services ») conformément au contrat concerné (y compris en raison de

l'interruption des Services par BMW/MINI ou de la suppression par le client de son compte utilisateur BMW/MINI ID). Il n'est pas possible de récupérer les données supprimées.

- Qualité de service : BMW/MINI s'efforce de fournir un accès aux données à toute heure et vise une disponibilité globale de plus de 99 %. Des durées d'immobilisation occasionnelles peuvent survenir en raison d'événements inévitables tels que l'entretien technique.

Informations sur les données de service associées pour Charge à domicile BMW/MINI Connected (le « Service associé ») conformément à l'article 3 (3) du Règlement (UE) 2023/2854 (« Loi sur les données »)

BMW/MINI peut obtenir les données sur le produit et les données de service associées comme suit :

Nature des données
Les données envoyées de la Wallbox au backend sont fournies par BMW/MINI. Celles-ci incluent : Les données de mesure du compteur, les informations sur l'état (authentification, pause de la charge), les données sur les événements (déplacement des pics, contrôle dynamique de la charge...).

Volume estimé
En fonction de l'utilisation (d'après les cas d'usage sélectionnés), de 1 à 5 mégaoctets par jour.

Fréquence de collecte
Les valeurs de mesure sont envoyées depuis la Wallbox vers le backend une fois par minute. Ces transmissions peuvent dépendre d'un événement et peuvent se produire à des fréquences plus élevées.

Stockage et conservation des données

Les données déjà disponibles sont conservées sur un serveur à distance (le backend). L'Appli dispose de deux fonctions de base : visualiser les données de télémétrie (état, état historique, etc.) et faire office de télécommande de la Wallbox pour le client. Le stockage des données est traité en fonction pour les deux fonctions.

La durée de conservation des données dépend du type de données. Elle peut aller d'un minimum de sept jours (fichiers de diagnostic) à la durée de vie du produit plus deux ans (données sur les sessions de charge).

Le client peut accéder à ses données et les récupérer directement depuis le Service associé par le biais de l'Appli disponible à distance dans le backend. BMW/MINI transférera ces données vers une URL indiquée par le client dans les paramètres de l'Appli. Une fois que le client a précisé l'URL de transfert, les messages entrants du dispositif seront transférés sous la forme d'une demande HTTP PUT. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), le client est en droit de demander ses données personnelles auprès du service clientèle BMW/MINI.

BMW/MINI utilise les données déjà disponibles afin de

a. réaliser tout accord avec les clients ou toute activité liée à de tels accords (par exemple, l'émission de factures, la génération et l'envoi de rapports ou d'analyses, des projections financières, des évaluations d'impact, le calcul d'avantages pour le personnel) ;
b. fournir des services de support, de garantie constructeur ou tout autre service similaire ou afin d'évaluer les allégations du client, de BMW/MINI ou de tiers (par exemple, concernant des comportements en cas de défaut du véhicule) en ce qui concerne le véhicule ou les Services ;

c. surveiller et entretenir le fonctionnement et la sécurité du véhicule ou des Services et garantir le contrôle qualité ;
d. réaliser des processus de ventes, de service et administratifs ;
e. réaliser des communications marketing et des études de marché ;
f. améliorer le fonctionnement de tout produit ou service proposé par BMW/MINI ;
g. mettre au point de nouveaux produits ou de nouveaux services, solutions d'intelligence artificielle (IA) comprises, développées par BMW/MINI ou par des tiers agissant au nom de BMW/MINI (par exemple, si BMW/MINI décide de confier certaines tâches à des tiers), en collaboration avec d'autres parties ou par le biais de fonds communs de créances comme des joint-ventures ;
h. regrouper ces données déjà disponibles avec d'autres données ou créer des données dérivées, pour tout objectif légal, y compris l'objectif de vendre ou de rendre disponible de toute autre manière que ce soit, de telles données cumulées ou dérivées à des tiers, à condition que le transfert de ces données du véhicule à identifier vers BMW/MINI ne soit pas interdit ou que le fait de dériver ces données de l'ensemble des données par un tiers ne soit pas interdit ; et
i. respecter les obligations légales.

- Détenteurs des données potentiels et moyens de communication : Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Allemagne ; tribunal d'enregistrement : Munich HRB 42 243 (« BMW »). Le service d'assistance BMW ConnectedDrive ou client MINI Connected sera ravi de répondre aux questions des clients. Vous trouverez les coordonnées du portail BMW ConnectedDrive ou client MINI Connected de chaque pays à l'adresse : https://redirect.bmw.com/bmw-charging-support
- Le client peut demander et mettre fin au partage des données avec un tiers par le biais de l'Appli.
    - Le client peut entrer dans l'Appli à l'aide d'une URL redirigeant vers le point de terminaison de réception d'un tiers, indiquant par ce biais sa volonté de partager toute future donnée sur le produit avec ledit tiers. BMW/MINI transférera toute donnée déjà disponible provenant de l'appareil directement à un tiers si une telle option est configurée par l'utilisateur.
    - Le client peut mettre un terme au partage des données en supprimant l'URL au sein de l'Appli.
- Chaque État membre de l'UE a désigné une ou plusieurs autorités compétentes qui seront responsables de l'application et de l'exécution de la Loi sur les données. Sans porter préjudice à tout autre recours administratif ou judiciaire, le client est en droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente pertinente dans l'État membre de sa résidence, de son lieu de travail ou d'établissement habituel si le client considère que ses droits ont été violés en vertu de la Loi sur les données. Veuillez noter que les tâches et les pouvoirs des autorités compétentes peuvent varier en fonction de l'État membre.
- BMW/MINI est titulaire de divers secrets commerciaux qui peuvent se trouver dans les données accessibles à partir du Produit ou générées au cours de l'utilisation du Service associé.

- La durée du contrat entre le client et BMW/MINI est illimitée jusqu'à sa résiliation.
    - Le client peut résilier les Services à tout moment sans préavis. BMW/MINI se réserve le droit d'interrompre les Services sans justification avec une période d'avis de quatre (4) semaines à compter de la notification au client. Il est possible d'envoyer la

notification à l'adresse e-mail liée au compte utilisateur de l'identifiant BMW/MINI du client.

- BMW/MINI et le client ont le droit de mettre un terme à la fourniture ou à l'utilisation des Services conformément aux lois en vigueur. En particulier, BMW/MINI a le droit de mettre un terme aux Services sans préavis pour motif valable en cas d'infraction coupable grave par le client des conditions générales régissant les Services.. Il en va de même pour l'Appli MyBMW/MINI.
- Dans tous les cas, les Services se termineront automatiquement (toute utilisation ultérieure des Services ne sera pas possible) si le client supprime son compte utilisateur BMW/MINI ID. Pour obtenir à nouveau l'accès aux Services après avoir supprimé son compte utilisateur BMW/MINI ID ou après résiliation des Services, le client doit créer un nouveau compte utilisateur BMW/MINI ID et effectuer une nouvelle réservation des Services.